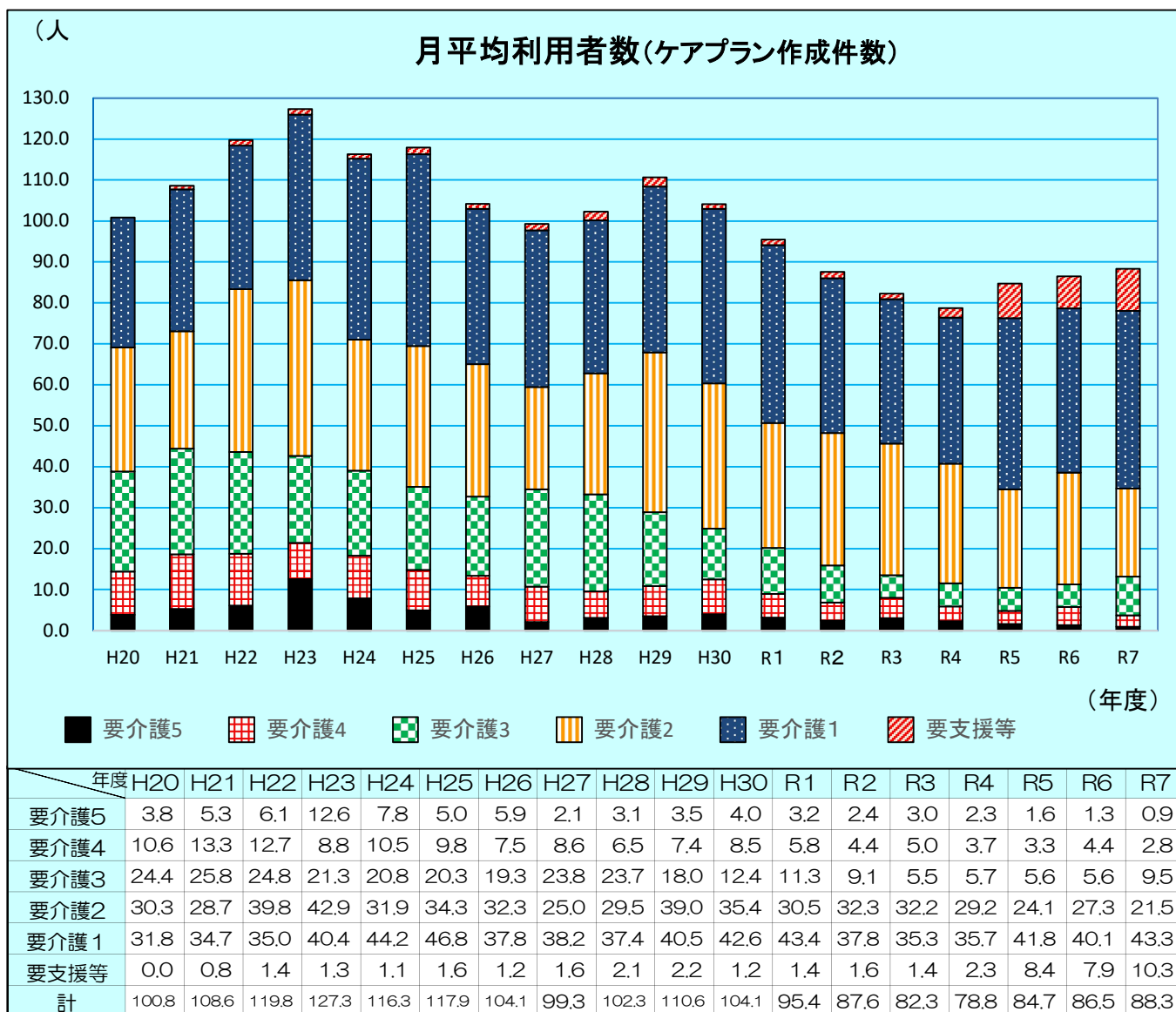
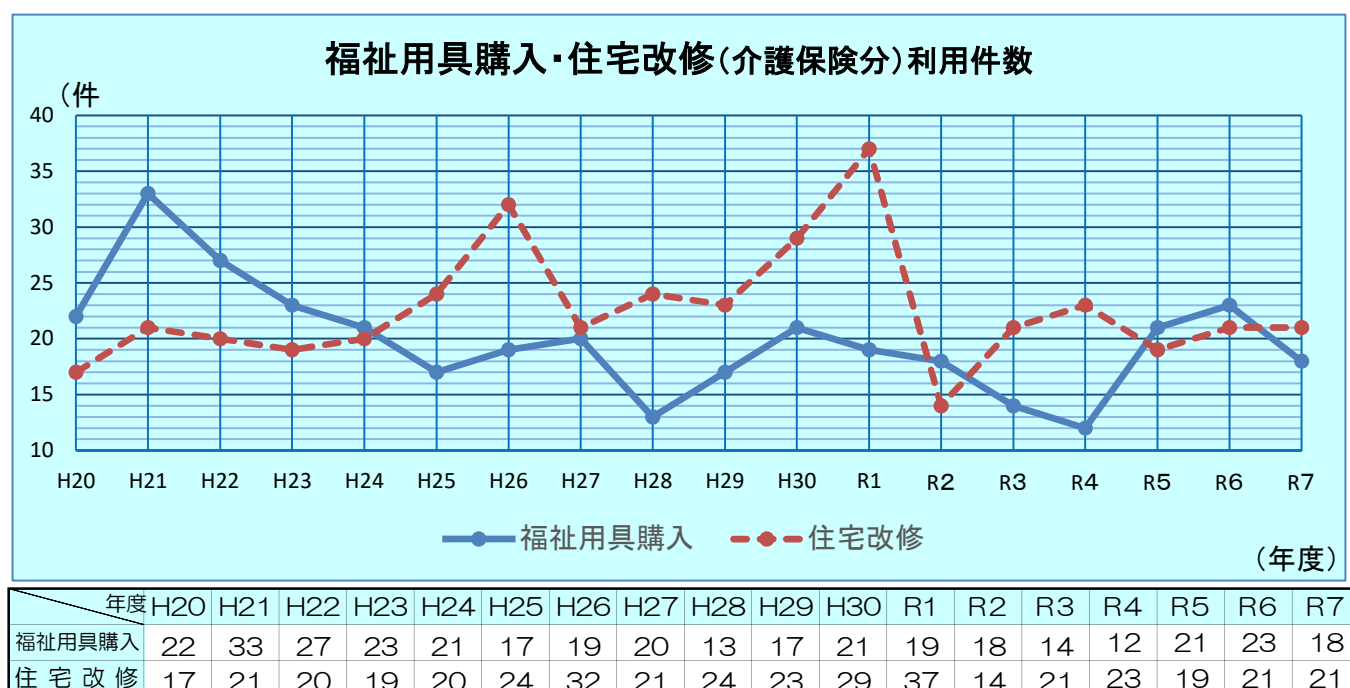


令和 7 年度 事業報告書

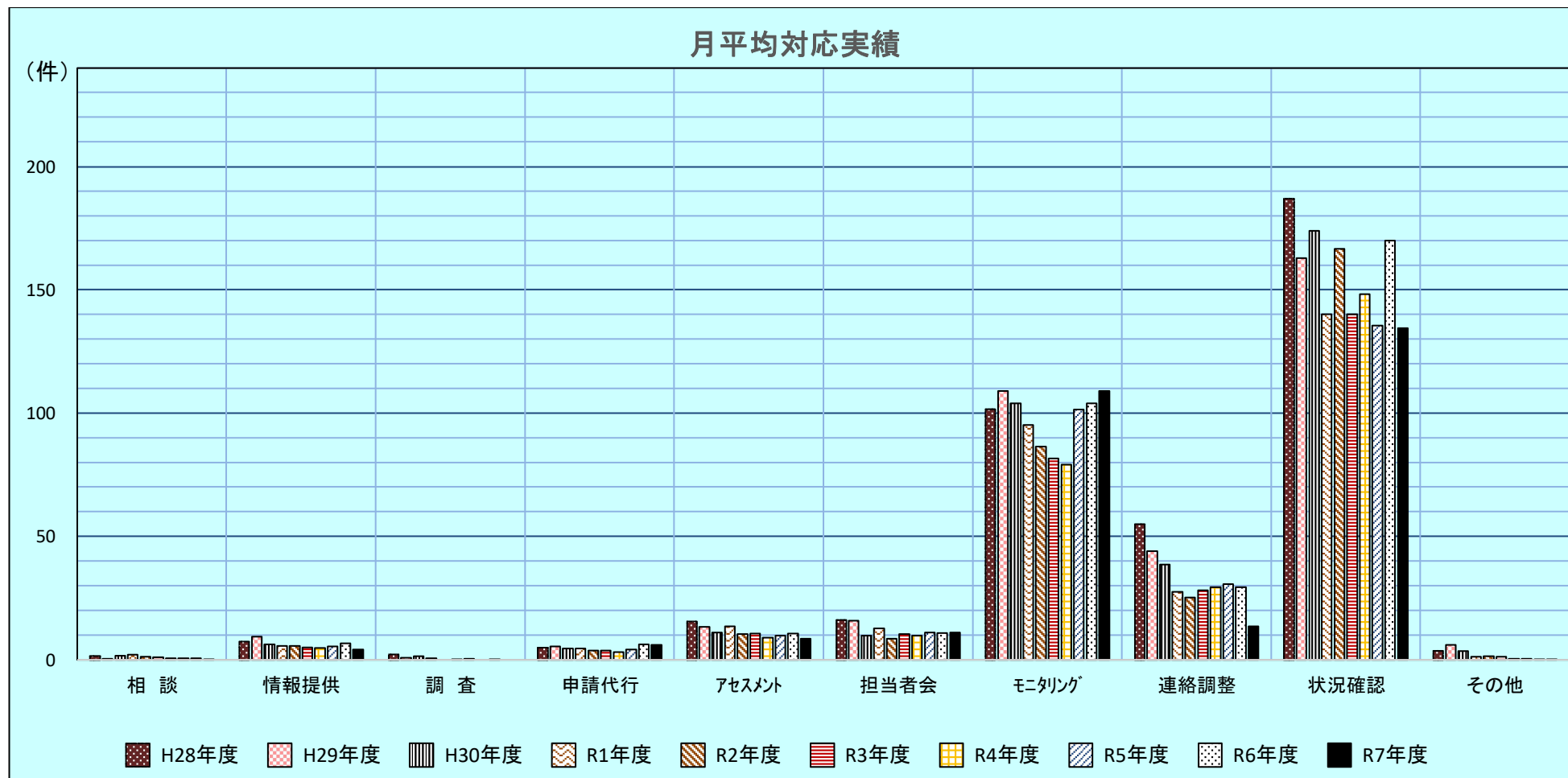
たき居宅介護支援事業所



※委託事業のプラン作成を含む。毎月の総数において要支援等(要支援1・2、事業対象者)は3件を1件で計算

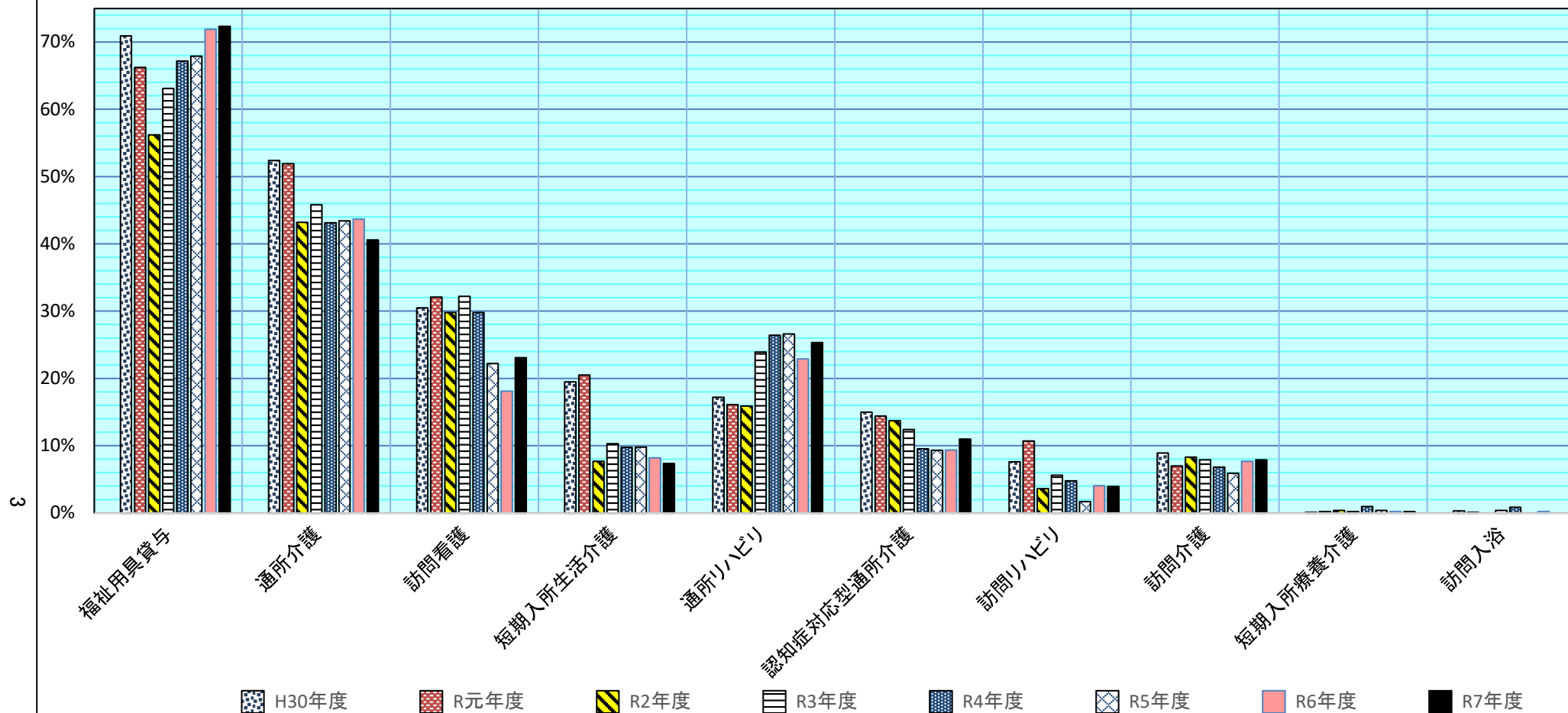


○認定調査 0件 ○避難プラン(個別避難計画)作成 1件



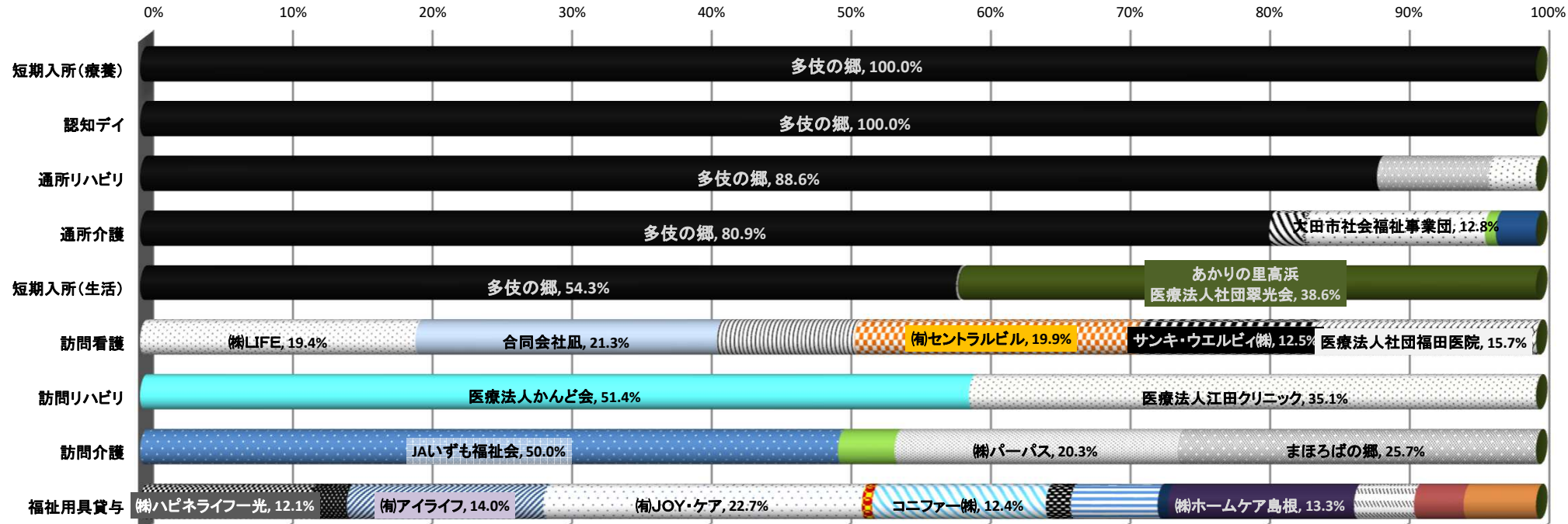
	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
相 談	1.5	0.3	1.6	2.0	1.1	0.9	0.5	0.5	0.6	0.1
情報提供	7.4	9.3	6.2	5.7	5.5	5.0	4.8	5.3	6.6	4.2
調 査	2.2	0.8	1.3	0.5	0.0	0.1	0.3	0.0	0.2	0.0
申請代行	4.9	5.3	4.6	4.5	3.6	3.8	3.1	4.2	6.3	6.1
アセスメント	15.7	13.3	11.0	13.5	10.3	10.7	8.9	9.7	10.5	8.4
担当者会	16.2	15.8	9.7	12.6	8.6	10.3	9.7	10.9	10.8	10.9
モニタリング	101.7	108.9	103.8	95.1	86.3	81.6	79.0	101.4	104.0	109.0
連絡調整	55.1	44.0	38.7	27.5	25.3	28.1	29.4	30.6	29.4	13.5
状況確認	187.0	162.9	173.9	140.1	166.5	140.1	148.2	135.5	169.8	134.5
その他	3.7	6.0	3.4	1.2	1.3	1.3	0.3	0.4	0.1	0.1

給付管理対象サービス利用割合



	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
福祉用具貸与	70.9%	66.2%	56.2%	63.1%	67.2%	67.9%	71.9%	72.3%
通所介護	52.4%	51.9%	43.2%	45.8%	43.1%	43.4%	43.7%	40.6%
訪問看護	30.5%	32.1%	29.8%	32.2%	29.8%	22.2%	18.1%	23.1%
短期入所生活介護	19.5%	20.5%	7.7%	10.3%	9.8%	9.8%	8.2%	7.4%
通所リハビリ	17.2%	16.1%	15.9%	23.9%	26.4%	26.6%	22.9%	25.3%
認知症対応型通所介護	15.0%	14.4%	13.7%	12.4%	9.5%	9.3%	9.4%	11.0%
訪問リハビリ	7.6%	10.7%	3.6%	5.6%	4.8%	1.7%	4.0%	4.0%
訪問介護	8.9%	7.0%	8.3%	7.9%	6.8%	5.9%	7.7%	7.9%
短期入所療養介護	0.1%	0.2%	0.4%	0.2%	1.0%	0.4%	0.2%	0.2%
訪問入浴	0.3%	0.1%	0.0%	0.4%	0.9%	0.0%	0.2%	0.0%

給付管理対象サービス毎の利用事業所割合



利用事業所名	サービス	年間給付管理件数	サービス提供体制																																				
			多伎の郷	公益社団法人島根県看護協会	(株)LIFE	(有)セントラルビル	合同会社	ステーションこりようNPO法人訪問看護	サンキ・ウエルビー(株)	医療法人社団福田医院	(株)蔵西	社会福祉法人恵寿会	(株)中林建築設計事務所	大田市社会福祉事業団	(株)ひまり	J A いずも福祉会	(株)パーパス	まほろばの郷	医療法人江田クリニック	出雲医療生活協同組合	医療法人かんど会	あかりの里高浜医療法人社団翠光会	やまゆり	(株)SOYOKAZE	(株)ハビネライフー光	(有)介護ショップもちだ	(有)アイライフ	(有)JOY・ケア	(株)日本エスタ	コニファー(株)	(有)げんき堂	(有)岩多屋福祉事業部	(株)神戸レンタル	(株)ダスキンユニオン	(株)ホームケア島根	(有)エム・アール・シー	(株)原商	ネットワーキング	
短期入所(療養)	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
認知デイ	103	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
通所リハビリ	237	88.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.0	3.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
通所介護	382	80.9	0	0	0	0	0	0	2.4	0.3	2.9	12.8	0.8	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期入所(生活)	70	54.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38.6	4.3	2.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護	216	0	1.4	19.4	19.9	21.3	9.7	12.5	15.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問リハビリ	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35.1	13.5	51.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問介護	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.1	50	20.3	25.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
福祉用具貸与	677	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.1	2.7	14.0	22.7	0.7	12.4	1.8	6.2	0.7	0.3	13.3	4.3	3.5	5.2	0	

(%)

令和7年度 事業報告(目標達成状況、苦情・要望、会議、アンケート、自己評価等)

●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
① 要支援者と事業対象者の受け入れを積極的に図り、早期の信頼関係構築による質の高いケアマネジメントを提供する。	早期からの関わりで信頼関係が醸成されるよう、要支援・事業対象者の受け入れを積極的に行った。委託件数としては、年度初めに比べ微増となった。引き続き、要支援と事業対象者の受け入れを積極的に図っていく。
② 接遇スキルの向上を図り、利用者・家族のニーズをキャッチし、ニーズに添った対応を心掛ける。	接遇目標を設定し、期間で達成状況を確認した。少しずつ意識をして対応ができるようになった。引き続き利用者・家族のニーズを満たせるよう接遇の改善・向上を図っていく。
③ 他制度に関する事例検討会や研修参加等により、介護保険以外の制度についての理解をより一層深めていく。	他制度に関する研修会に参加し、加算の要件を満たすことができた。介護保険以外の制度についての理解をより一層深め、支援の幅を広げていく必要がある。

●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情		なし
②その他の苦情・相談・要望等	当該事業所に関するもの	なし
	ケアプランに位置付けているサービス提供事業所に関するもの	なし
	その他	なし

● 会議・委員会

会議・委員会名	開催回数	会議名・委員会名	開催回数
居宅部会	週1回実施(計51回)	感染対策委員会	年2回実施(7月、1月)
居宅介護事業所連絡会	年1回実施(11月)	虐待防止委員会	年1回実施(5月)

● アンケート調査の実施

実施月	事業内容
11月	利用者・家族に対してのアンケート調査実施、結果は多伎の郷ホームページに掲載

● 自己評価の実施

居宅介護支援サービス評価基準 サービス評価一覧表（全78項目） 〈令和7年11月13日作成〉

サービス評価項目（一覧表）【凡例】

評価結果	○：実施できている △：実施できているが不十分 ×：実施できていない				
改善の必要性	a：既に着手している	b：早急（本年度中）	c：来年度以降に改善に着手	d：改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e：当面改善に着手しない

△又は×の評価項目

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
19	地域内の公的な各種居宅サービス事業者及びインフォーマルサービスについて常に最新の情報を把握し、いつでも利用者及びその家族から要望があれば提示していますか。	△	e
48	事業所にはプライバシーに配慮された設備の整った相談室がありますか。	△	d
60	介護支援専門員として社会資源の開発についての役割を認識し、既存のサービス（インフォーマルサービスを含む）で対応できないニーズが発生した場合、それを放置することなく社会資源の開発に向けて取り組みをしていますか。	×	d

	評価結果			改善の必要性				
	○	△	×	a	b	c	d	e
令和5年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和6年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和7年度	74	2	1	0	0	0	2	1

● 情報公表等

- ・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省 HP・県 HP)」による介護サービス情報の公表
- ・多伎の郷機関誌の発行…2回
- ・多伎の郷ホームページによる情報公表(利用者アンケート)

令和7年度 たき居宅介護支援事業所研修計画及び実施状況

		職員 A	職員 B	職員 C
研修目標		複合的課題への対応力を高める	問題解決につなげるアセスメントの向上	多様なニーズへの対応力向上
研修計画	4月	認知症について	高齢者虐待について	多問題世帯への関わりについて
	5月	BCP・感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練 (法人・事業所内)	BCP・感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練 (法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練 (法人・事業所内)
	6月	権利擁護について	福祉用具の活用について	プライバシー保護について
	7月	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)
	8月	生活困窮者支援について	障がい福祉について	精神疾患について
	9月	地域共生社会について	難病支援について	医療機関との連携について
	10月	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)
	11月	難病支援について	権利擁護について	災害ケースマネジメントについて
	12月	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会
	1月	障がい福祉について	生活困窮者支援について	認知症支援について
	2月	プライバシー保護・倫理・法令順守、身体拘束等適正化研修 (法人・事業所内)	プライバシー保護・倫理・法令順守、身体拘束等適正化研修 (法人・事業所内)	プライバシー保護・倫理・法令順守、身体拘束等適正化研修 (法人・事業所内)
	3月	集団指導	終末期ケアについて	人権・権利擁護について
研修実施状況	4/17	事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	4/1 新任研修	4/17 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
	5/17	R7 年度 島根県介護支援専門員協会総会研修会	4/17 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	6/25 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】
	6/25	事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	6/9 出雲圏域難病医療研修会	7/10 感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】
	7/10	感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】	6/25 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	7/18 主任介護支援専門員更新研修Ⅰ期
	8/19	出雲市地域ケア個別会議	7/10 感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】	8/7 主任介護支援専門員更新研修Ⅱ期
	8/21	事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】	8/19 出雲市地域ケア個別会議	8/21 事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】
	9/11	R7 年度 防災対策研修	8/21 事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】	8/26 主任介護支援専門員更新研修Ⅲ期
	9/28	PART1 ACP 実践研修会	9/11 R7 年度 防災対策研修	9/2 出雲認知症研修会
	10/21	事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	10/21 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	10/21 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
	10/24	緩和ケア講演会	11/19 R7 年度 居宅介護支援事業者研修会	12/18 河南4居宅事業所 合同事例検討・研修会
	11/17	法テラス島根研修会	12/18 河南4居宅事業所 合同事例検討・研修会	2/26 事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】
	12/16	意思決定支援研修会	2/26 事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】	3/24 R7年度 出雲市介護保険サービス事業者集団指導
	12/18	河南4居宅事業所 合同事例検討会・研修会		
	2/26	事例検討会(事例提供者:山城)【事業所内研修】		