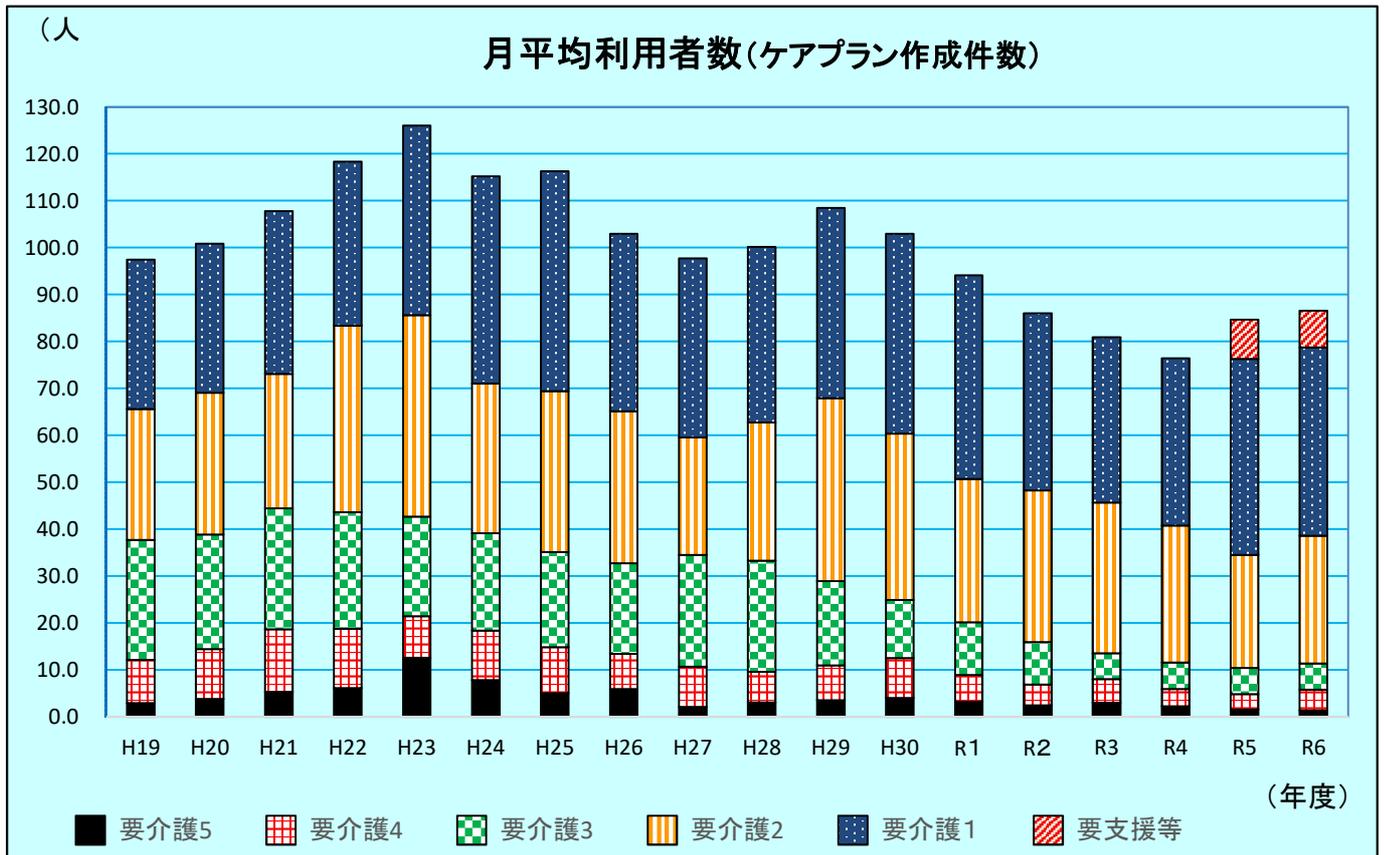


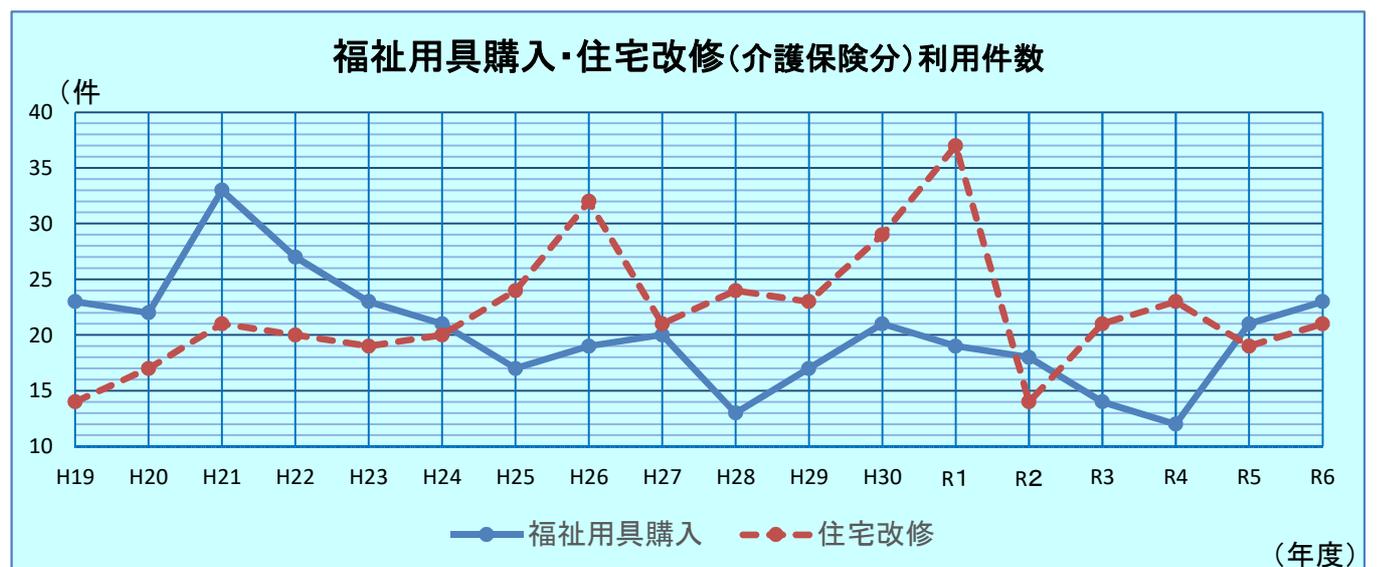
令和6年度 事業報告書

たき居宅介護支援事業所



年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
要介護5	2.9	3.8	5.3	6.1	12.6	7.8	5.0	5.9	2.1	3.1	3.5	4.0	3.2	2.4	3.0	2.3	1.6	1.3
要介護4	9.2	10.6	13.3	12.7	8.8	10.5	9.8	7.5	8.6	6.5	7.4	8.5	5.8	4.4	5.0	3.7	3.3	4.4
要介護3	25.6	24.4	25.8	24.8	21.3	20.8	20.3	19.3	23.8	23.7	18.0	12.4	11.3	9.1	5.5	5.7	5.6	5.6
要介護2	27.9	30.3	28.7	39.8	42.9	31.9	34.3	32.3	25.0	29.5	39.0	35.4	30.5	32.3	32.2	29.2	24.1	27.3
要介護1	31.8	31.8	34.7	35.0	40.4	44.2	46.8	37.8	38.2	37.4	40.5	42.6	43.4	37.8	35.3	35.7	41.8	40.1
要支援等	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4	7.9
計	97.4	100.8	109.0	120.5	128.0	116.9	118.7	104.8	100.1	103.3	111.7	104.7	96.1	88.3	83.0	76.4	80.5	82.6

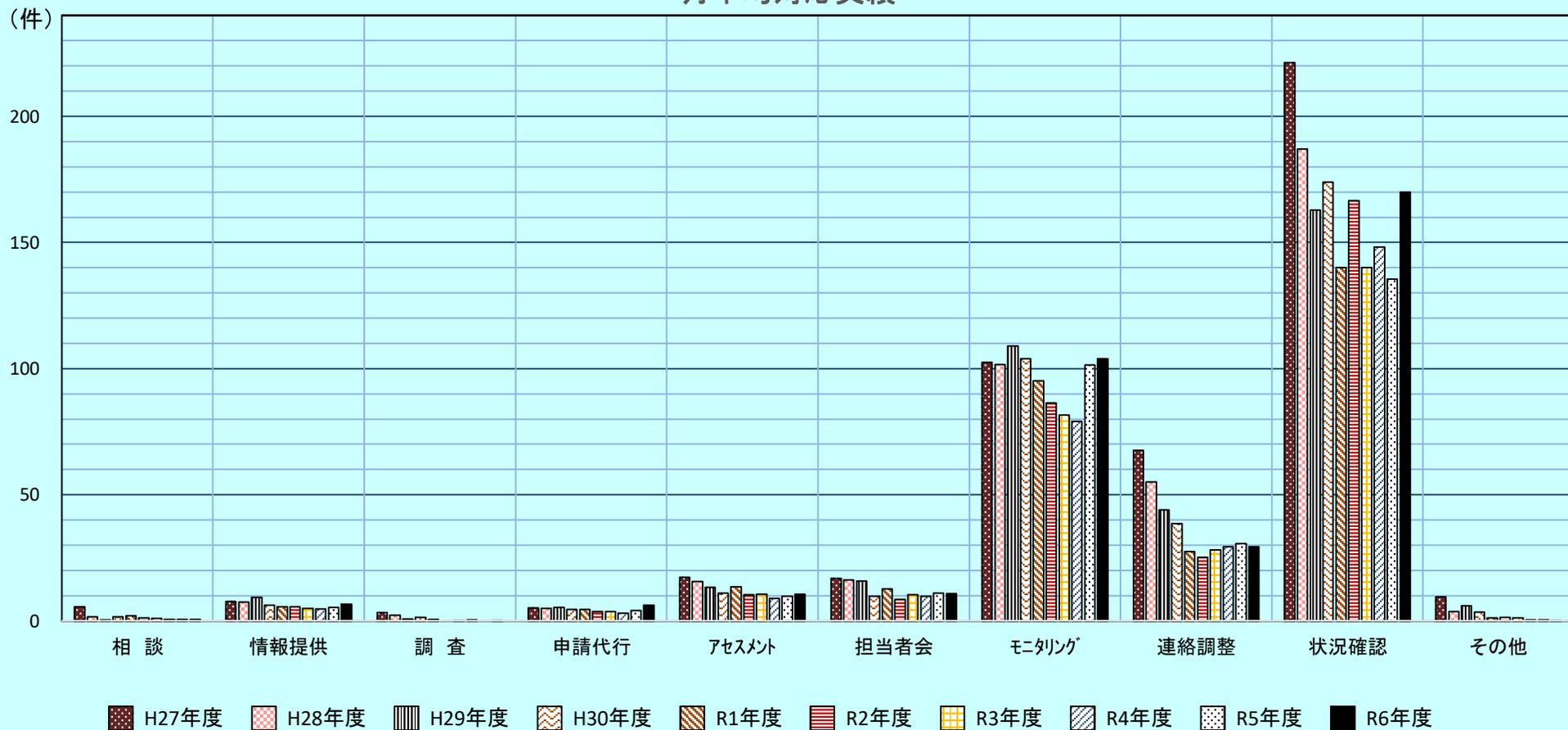
※委託事業のプラン作成を含む。毎月の総数において要支援等(要支援1・2、事業対象者)は3件を1件で計算。



年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
福祉用具購入	23	22	33	27	23	21	17	19	20	13	17	21	19	18	14	12	21	23
住宅改修	14	17	21	20	19	20	24	32	21	24	23	29	37	14	21	23	19	21

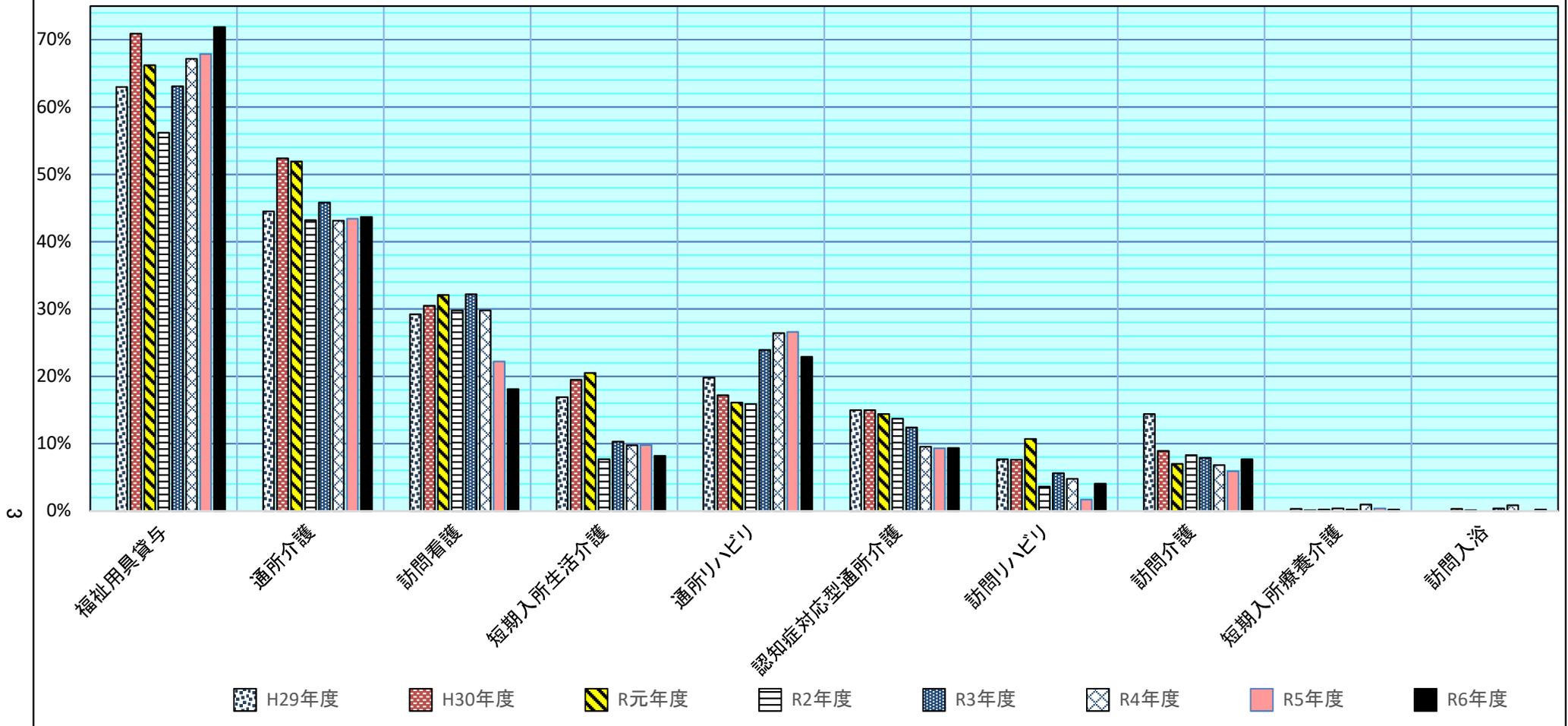
○認定調査 1件 ○避難プラン(個別避難計画)作成 10件

月平均対応実績



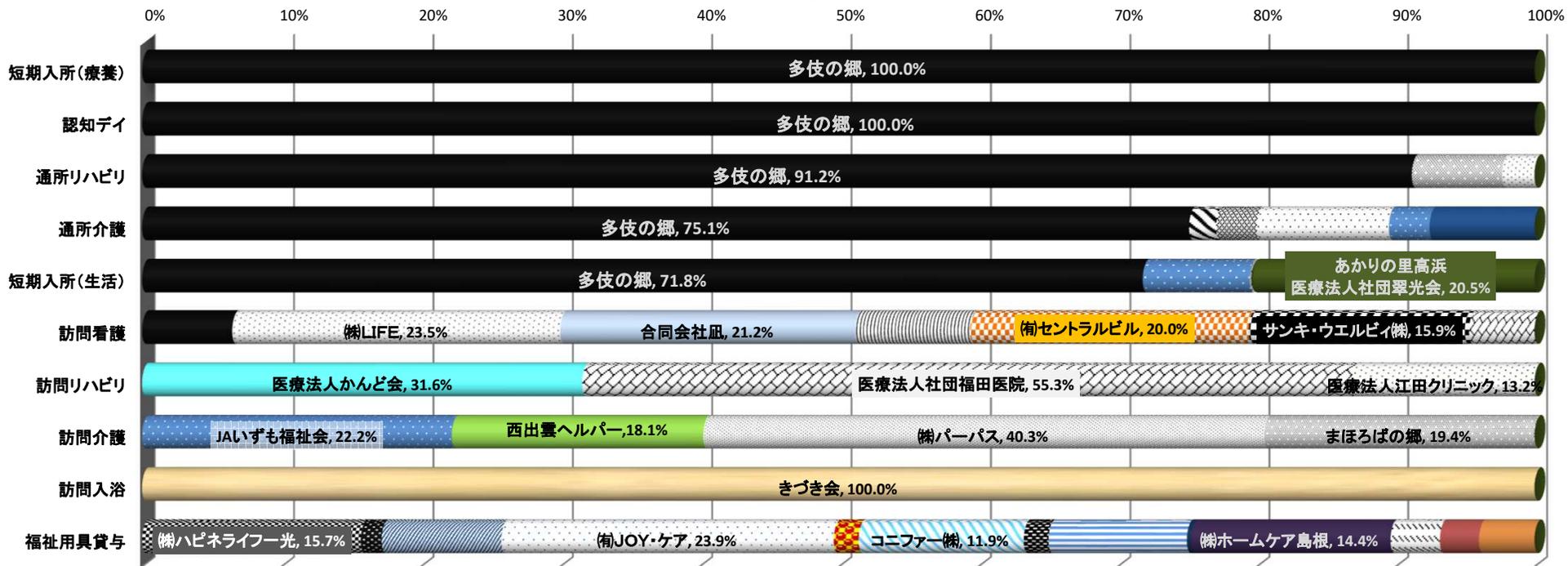
	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
相談	5.6	1.5	0.3	1.6	2.0	1.1	0.9	0.5	0.5	0.6
情報提供	7.6	7.4	9.3	6.2	5.7	5.5	5.0	4.8	5.3	6.6
調査	3.3	2.2	0.8	1.3	0.5	0.0	0.1	0.3	0.0	0.2
申請代行	5.2	4.9	5.3	4.6	4.5	3.6	3.8	3.1	4.2	6.3
アセスメント	17.2	15.7	13.3	11.0	13.5	10.3	10.7	8.9	9.7	10.5
担当者会	16.9	16.2	15.8	9.7	12.6	8.6	10.3	9.7	10.9	10.8
モニタリング	102.5	101.7	108.9	103.8	95.1	86.3	81.6	79.0	101.4	104.0
連絡調整	67.6	55.1	44.0	38.7	27.5	25.3	28.1	29.4	30.6	29.4
状況確認	221.3	187.0	162.9	173.9	140.1	166.5	140.1	148.2	135.5	169.8
その他	9.6	3.7	6.0	3.4	1.2	1.3	1.3	0.3	0.4	0.1

給付管理対象サービス利用割合



	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
福祉用具貸与	63.0%	70.9%	66.2%	56.2%	63.1%	67.2%	67.9%	71.9%
通所介護	44.5%	52.4%	51.9%	43.2%	45.8%	43.1%	43.4%	43.7%
訪問看護	29.2%	30.5%	32.1%	29.8%	32.2%	29.8%	22.2%	18.1%
短期入所生活介護	16.9%	19.5%	20.5%	7.7%	10.3%	9.8%	9.8%	8.2%
通所リハビリ	19.8%	17.2%	16.1%	15.9%	23.9%	26.4%	26.6%	22.9%
認知症対応型通所介護	15.0%	15.0%	14.4%	13.7%	12.4%	9.5%	9.3%	9.4%
訪問リハビリ	7.7%	7.6%	10.7%	3.6%	5.6%	4.8%	1.7%	4.0%
訪問介護	14.4%	8.9%	7.0%	8.3%	7.9%	6.8%	5.9%	7.7%
短期入所療養介護	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	0.2%	1.0%	0.4%	0.2%
訪問入浴	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.4%	0.9%	0.0%	0.2%

給付管理対象サービス毎の利用事業所割合



4

利用事業所名	サービス	年間給付管理件数																																				
		多伎の郷	(株)LIFE	(有)セントラルビル	合同会社凧	ステーションこりようNPO法人訪問看護	サンキ・ウエルビー(株)	医療法人社団福田医院	医療法人かんど会	(株)蔵西	恵寿会	(株)中林建築設計事務所	大田市社会福祉事業団	JAI(株)も福祉会	西出雲ヘルパー	(株)パーパス	まほろばの郷	医療法人江田クリニック	医療法人社団翠光会	あかりの里高浜医療法人社団翠光会	きづき会	(株)ハビネライフ光	(有)介護ショップもちだ	(有)アイライフ	(有)JOY・ケア	(株)日本エスタ	コニファー(株)	(有)げんき堂	(有)岩多屋福祉事業部	(有)吉永家具センター	(株)ホームケア島根	(有)エム・アール・シー	(株)原商	(株)ソーシャルネットワーク				
短期入所(療養)	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
認知デイ	88	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
通所リハビリ	215	91.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.5	2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
通所介護	410	75.1	0	0	0	0	0	0	2.0	2.9	7.6	9.5	2.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
短期入所(生活)	78	71.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	20.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問看護	170	6.5	23.5	20.0	21.2	8.2	15.9	4.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問リハビリ	38	0	0	0	0	0	0	0	55.3	31.6	0	0	0	0	0	0	0	0	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問介護	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.2	18.1	40.3	19.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
訪問入浴	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与	675	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.7	1.5	8.6	23.9	1.8	11.9	1.8	9.9	0.3	14.4	3.6	2.8	4.0	0	0		

(%)

令和6年度 事業報告(目標達成状況、苦情・要望、会議、アンケート、自己評価等)

●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
①要支援と事業対象者の受け入れを積極的に図り、早期からの関りで信頼関係を深めてより質の高いケアマネジメントの提供に努める。	早期からの関りで信頼関係が醸成されるよう、要支援・事業対象者の受け入れを積極的に行った。引き続き、要支援と事業対象者の受け入れを積極的に図りながら、利用者・家族のニーズを満たせるよう接遇の改善・向上を図っていく。
②他制度に関する事例検討会や研修参加等により、介護保険以外の制度についての理解を深める。	他制度に関する事例検討会や研修参加し、加算の要件を満たすことができた。介護保険以外の制度についての理解をより一層深め、支援の幅を広げていく必要がある。

●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし	
②その他の苦情・相談・要望等	当該事業所に関するもの	<p>担当者が前日に約束していた訪問日に行けないことになり、家族に訪問できなくなったことと訪問日について改めて連絡するというのを電話で伝えていた。</p> <p>1週間後に家族が、「訪問がキャンセルになり、また連絡されるとのことだったが何も連絡がない。契約では、月に1回は訪問することになっているが、今月の訪問はいつなのか連絡してほしい。」と電話される。</p> <p>担当者が休みであったため、その対応について担当者に連絡をとると、「(担当者が出勤する)3日後に訪問すると伝えてほしい。」とのことであり、家族に電話してそのように伝えると「わかりました。」と言われたが、続けて「精いっぱいやっているのだから、連絡すると言われたなら、担当者が休みでも事業所として対応してもらいたかった。」と言われたためお詫びした。</p> <p>事業所内で相談した結果、担当以外の者がなるべく早く訪問することとし、その旨を電話して家族に伝えたところ、家族の仕事や本人の受診で時間が取れないため、3日後の訪問で構わないとの返答であった。</p>
	ケアプランに位置付けているサービス提供事業所に関するもの	なし
	その他	なし

● 会議

会議名	開催回数	会議名	開催回数
居宅部会	週1回実施(計51回)	感染対策委員会	年2回実施(4月、1月)
居宅介護事業所連絡会	年2回実施(9月、2月)	虐待防止委員会	年1回実施(5月)

● アンケート調査の実施

実施月	事業内容
11月	利用者・家族に対するアンケート調査実施、結果は多伎の郷ホームページに掲載

● 自己評価の実施

居宅介護支援サービス評価基準 サービス評価一覧表（全78項目）（令和6年11月21日作成）

サービス評価項目（一覧表）【凡例】

評価結果	○：実施できている △：実施できているが不十分 ×：実施できていない				
改善の必要性	a：既に着手している	b：早急（本年度中）	c：来年度以降に改善に着手	d：改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e：当面改善に着手しない

△又は×の評価項目

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
19	地域内の公的な各種居宅サービス事業者及びインフォーマルサービスについて常に最新の情報を把握し、いつでも利用者及びその家族から要望があれば提示していますか。	△	e
48	事業所にはプライバシーに配慮された設備の整った相談室がありますか。	△	d
51	利用者のプライバシー及び個人情報を適切に管理するために必要なマニュアル等を作成し、それに基づいて適切に扱い、また、管理するとともに、定期的に研修等を行い周知徹底を図っていますか。	△	c
60	介護支援専門員として社会資源の開発についての役割を認識し、既存のサービス（インフォーマルサービスを含む）で対応できないニーズが発生した場合、それを放置することなく社会資源の開発に向けて取り組みをしていますか。	×	d

	評価結果			改善の必要性				
	○	△	×	a	b	c	d	e
令和4年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和5年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和6年度	74	3	1	0	0	1	2	1

● 情報公表等

<ul style="list-style-type: none"> ・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省HP・県HP)」による介護サービス情報の公表 ・多伎の郷機関誌の発行…2回 ・多伎の郷ホームページによる情報公表(利用者アンケート)
--

令和6年度 たき居宅介護支援事業所研修計画及び実施状況

		職員 A	職員 B	職員 C
研修目標		他法制度の理解を深め、マネジメント力の向上を図る	チームマネジメント力の向上を図る	多様なニーズへの対応力向上
研修計画	4月	障がい福祉について	成年後見制度について	多問題世帯への関わりについて
	5月	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)
	6月	ヤングケアラーの支援について	多職種連携について	成年後見制度について
	7月	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)
	8月	権利擁護について	認知症支援について	口腔ケアについて
	9月	地域共生社会について	生活保護について	医療機関との連携について
	10月	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)
	11月	生活困窮者支援について	福祉用具の活用について	多職種連携について
	12月	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会
	1月	難病支援について	終末期ケアについて	認知症支援について
	2月	身体拘束等適正化研修(法人・事業所内)	身体拘束等適正化研修(法人・事業所内)	身体拘束等適正化研修(法人・事業所内)
	3月	集団指導	障がい福祉について	難病支援について
研修実施状況	4/24	『適切なケアマネジメント』における多職種連携と融合	4/25 事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】	4/25 事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】
	4/25	事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】	5/17 R6年度 総会研修会	6/13 感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】
	6/7	島根県難病医療等従事者研修	6/13 感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】	6/20 事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】
	6/13	感染症・食中毒対策研修会【施設内研修】	6/20 事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】	8/22 事例検討会(事例提供者:C)【事業所内研修】
	6/20	事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】	8/22 事例検討会(事例提供者:C)【事業所内研修】	9/10 R6年度 第1回居宅介護支援事業者研修会
	8/22	事例検討会(事例提供者:C)【事業所内研修】	10/31 事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】	10/22 出雲認知症研修会
	10/19	「いのちの輝きを考える日」	12/19 河南4居宅事業所 合同事例検討・研修会	10/31 事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】
	10/31	事例検討会(事例提供者:A)【事業所内研修】	12/26 事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】	12/19 河南4居宅事業所 合同事例検討・研修会
	12/19	河南4居宅事業所 合同事例検討会・研修会	1/8 災害ケースマネジメント実践勉強会	12/26 事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】
	12/26	事例検討会(事例提供者:B)【事業所内研修】	1/16 プライバシー保護研修	1/16 プライバシー保護研修
	1/8	災害ケースマネジメント実践勉強会	1/16 高齢者虐待防止研修	1/16 高齢者虐待防止研修
	1/16	プライバシー保護研修、高齢者虐待防止研修		
	2/6	R6年度 第2回居宅介護支援事業者研修会		
	3/14	R6年度 出雲市介護保険サービス事業者集団指導		
3/24	R6年度 管理者向け研修			