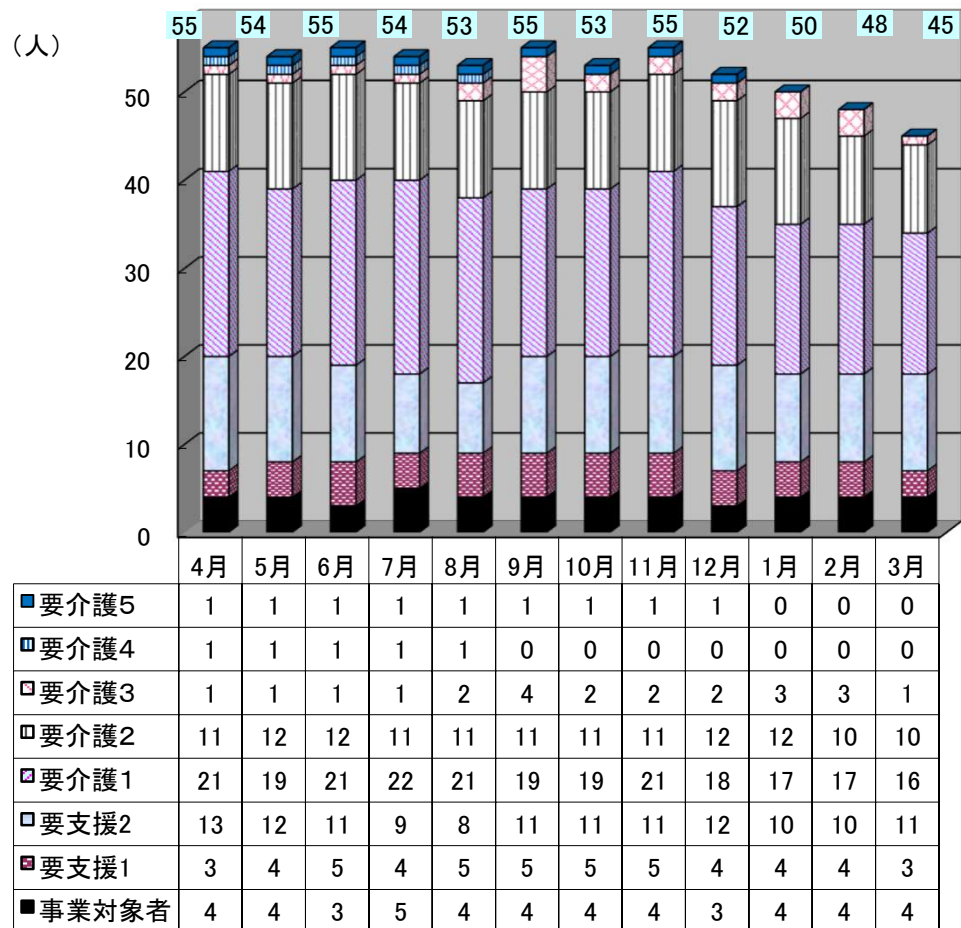


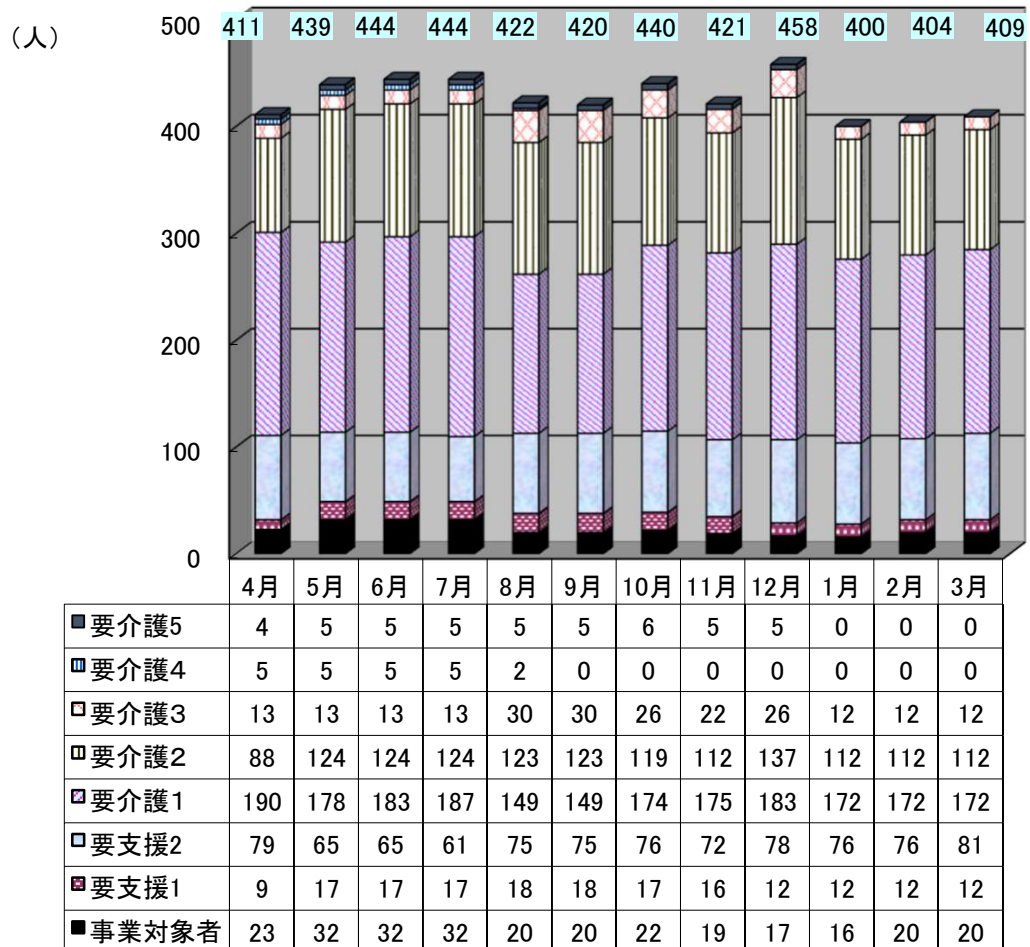
令和 7 年度 事業報告書

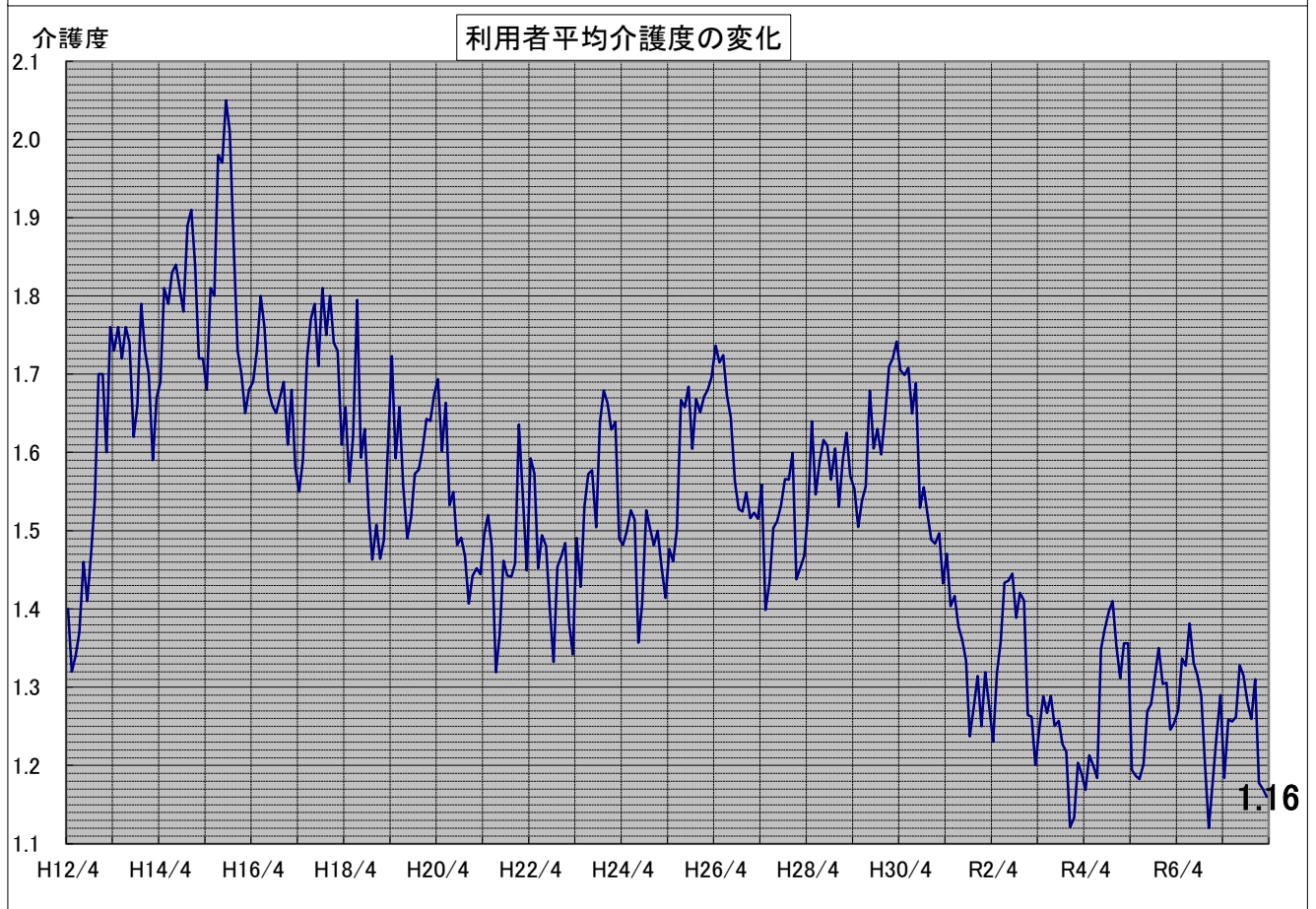
デイサービスセンターたき

介護度別利用者数



介護度別延利用者数





令 7 年 度 事 業 報 告

(目標達成状況、苦情・要望、地域との連携、ボランティア、情報公表)

●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
① 利用者の活動意欲を十分に引き出せるように、職員のスキルアップを行い、統一したケアに繋げていく。	職員のスキルアップを目標に、研修ソフトの活用を試みたが、実施頻度は少ない状況であった。利用者の活動意欲を引き出すことはできていたものの、統一したケアに関しては、できていない状況であった。
② 家族、他機関との連携をより強化し、利用者の状態把握に努めていく。	関係機関との連携に関しては、その都度行うことができた。家族とも連絡帳を使用したり、必要時には電話連絡をするなど、十分にできた。
③ 楽しみの提供ができるよう創意工夫に努める。	今年度は、外部ボランティアの受け入れに力を入れ実施した。利用者からは喜びの声も多く聞かれた。

●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情 …なし
②その他の苦情、相談・要望等…なし

●実習・研修・施設見学等の受け入れ

依 頼 先	受入予定期間	人数	内 容
出雲西高等学校	10/15～20 (3 日間)	2 名	施設実習(2年)

●ボランティア等

依 頼 先	依頼日	人数	内 容
夢つむぎ語りたい	7/1 (火)	4 名	紙芝居
安来節保存会多伎教室	7/8 (火)	5 名	安来節、銭太鼓
あやめ会		5 名	踊り
夢つむぎ語りたい	7/24 (木)	5 名	紙芝居
ロミオとその仲間たち	8/4 (月)	5 名	オカリナ演奏
	9/22 (月)	6 名	
めぐみ会	9/23 (火)	4 名	大正琴【敬老会】
多伎児童クラブ児童・支援員	9/24 (水)	8 名	歌【敬老会】
えのきーず	9/25 (木)	2 名	歌と演奏【敬老会】
あやめ会	9/26 (金)	4 名	踊り【敬老会】
コミセン文化部	12/22 (月)	9 名	人形劇 (まんぞう山温泉へご招待) 【クリスマス忘

			年会】
依 頼 先	依頼日	人数	内 容
めぐみ会	12/23 (火)	7 名	大正琴【クリスマス忘年会】
伎弦会			ギター【クリスマス忘年会】
商工会クッカの会	12/24 (水)	13 名	踊り【クリスマス忘年会】
あざみ会			銭太鼓【クリスマス忘年会】
多伎児童クラブ児童・保護者	12/25 (木)	5 名	日本舞踊・歌【クリスマス忘年会】
多伎児童クラブ児童・支援員	12/26 (金)	6 名	歌【クリスマス忘年会】
民謡同好会窪田教室	12/27 (土)	6 名	民謡【クリスマス忘年会】

●情報公表等

- ・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省HP・県HP)」による介護サービス情報の公表
- ・多伎の郷機関誌の発行…2回
- ・多伎の郷ホームページによる情報提供…空き情報の提供・通所だよりの発行(毎月)

●保険者へ報告した事故について…なし

令和7年度 事業報告(行事、会議・委員会、研修、自己評価)

◎ 行事・活動状況

行事・活動名	実施日							実施場所	参加利用者
花見ドライブ	4/3 (月)	4 (火)	5 (水)	7 (木)	8 (金)	9 (土)		大社方面	90名
菖蒲見学・ドライブ	6/9 (月)	10 (火)	11 (水)	12 (木)	13 (金)	14 (土)	26 (木)	浜遊自然館他大社方面	116名
紙芝居鑑賞	7/1(火)・24(木)							デイサービスセンターたき	31名
安来節・銭太鼓・踊り鑑賞	7/8(火)							デイサービスセンターたき	16名
オカリナ演奏鑑賞	8/4(月)							社会福祉協議会	19名
敬老会	9/22 (月)	23 (火)	24 (水)	25 (木)	26 (金)	27 (土)		デイサービスセンターたき	96名
紅葉ドライブ	11/24 (月)	25 (火)	26 (水)	27 (木)	29 (土)			三瓶方面	85名
クリスマス会	12/22 (月)	23 (火)	24 (水)	25 (木)	26 (金)	27 (土)		デイサービスセンターたき	103名
節分会	2/3(月)							デイサービスセンターたき	20名
ひな祭り	3/9(月)～3/14(土)							デイサービスセンターたき	76名
水害・土砂災害対応訓練	10/23(木)							参加者・利用者17名、職員6名	
消防避難訓練	7/31(木)							参加者:利用者15名、職員5名 ※社協と合同訓練	
	3/18(水)							参加者:利用者13名、職員7名 ※潮風苑と合同訓練	

※デイサービス体験者:1名(9月)

◎ 会議・委員会

会議・委員会名	開催回数	参加者
職員会議	12回(月1回)	全職員
通所系サービス連絡調整会議	3回(8月以降3月に1回開催)	デイ(所長、主任)、デイケア・やまも担当者
感染対策委員会	2回(4月、1月)	デイ(主任)、潮風苑・たき居宅担当者
虐待防止委員会	1回(5月)	デイ(主任)、潮風苑・たき居宅担当者

◎ 研修

●法人・事業所内研修

実施月	研修会名	講師等	参加者	参加人数	日数
7月	感染症・食中毒対策研修会	サラヤ株式会社・高橋幹	介護職員	1名	1日
9月	防災対策研修(災害想定、避難所、避難時の行動)	所長	全職種	7名	1日
12月	介護の「気づき」～「気づきの力」向上研修～	動画研修(お茶の水ケアサービス)	全職種	7名	1日
1月	虐待・不適切ケアを防ぐ	動画研修(お茶の水ケアサービス)	全職種	7名	1日

●外部研修

実施月	研修会名	開催者／場所	参加職種及び人数	日数
3月	出雲市介護予防・日常生活支援総合事業説明会	出雲市医療介護連携課／出雲	主任、生活相談員1名	1日

◎ 通所介護サービス評価基準 サービス評価一覧表 〈 令和8年 2月 26日職員会議にて作成 〉

● サービス評価項目(一覧表)【凡例】

評価結果	○:実施できている △:実施できているが不十分 ×:実施できていない				
改善の必要性	a:既に着手している	b:早急(本年度中)	c:来年度以降に改善に着手	d:改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e:当面、改善に着手しない

● △又は×の評価項目 ※NO が太字下線付きの項目は基本項目。

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
16	利用時間の延長等の対応ができる体制ですか。	—	e
<u>17</u>	日曜日、その他の休日に対応できる体制ですか。	△	e
20	生きがい対応型デイサービス事業に取り組んでいますか。	—	e
21	身体障害者も対象に含めた相互利用事業に取り組んでいますか。	—	e
59	第三者評価を積極的に受け入れて、必要な業務改善を行っていますか。	×	e

※ 法人・事業所として実施の考えのない項目の評価結果については(×)ではなく、(—)で記載。

	評価結果				改善の必要性				
	○	△	×	—	a	b	c	d	e
令和4年度	85	2	1	3	0	0	0	0	6
令和5年度	86	1	1	3	0	0	0	0	5
令和6年度	86	1	1	3	0	0	0	0	5
令和7年度	86	1	1	3	0	0	0	0	5

※評価結果‘△’+‘×’+‘—’=改善の必要性項目の総数