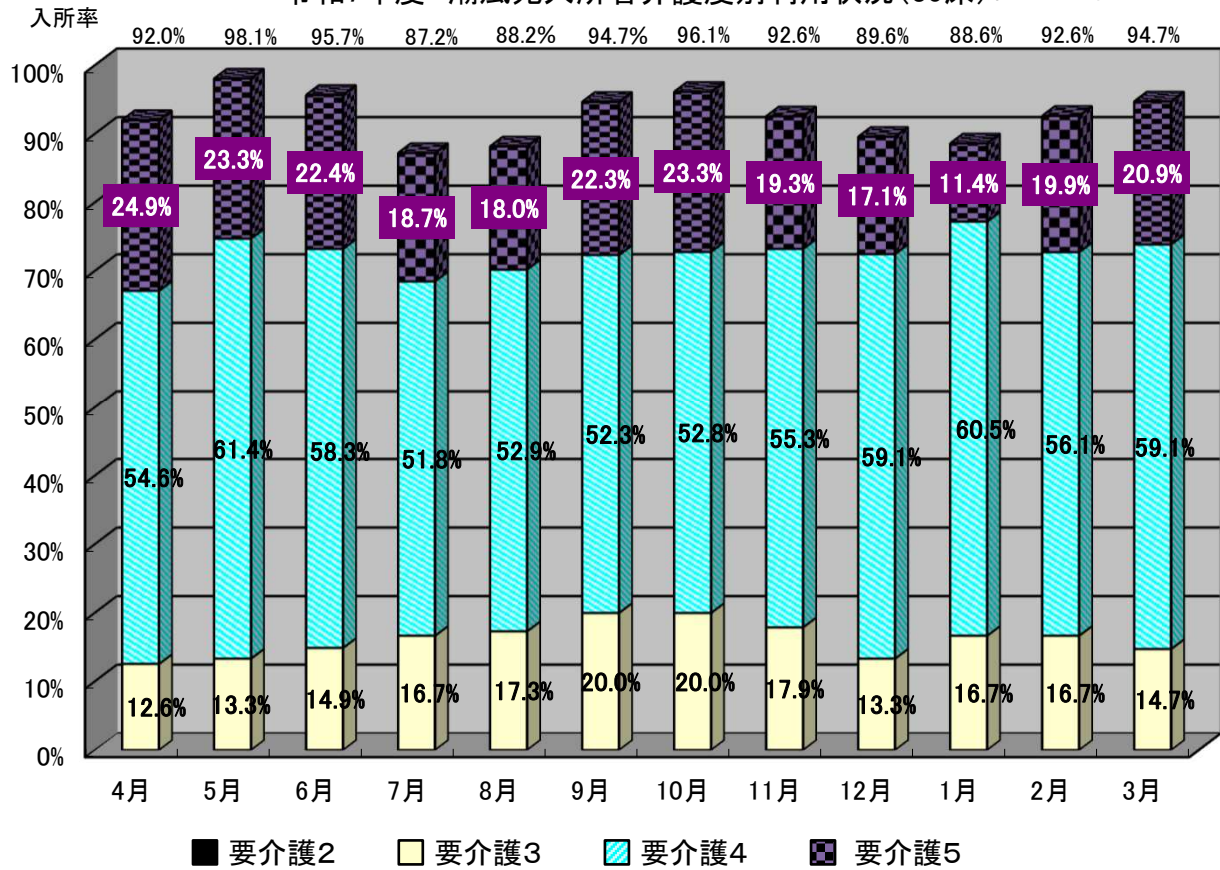


令和 7 年度 事業報告書

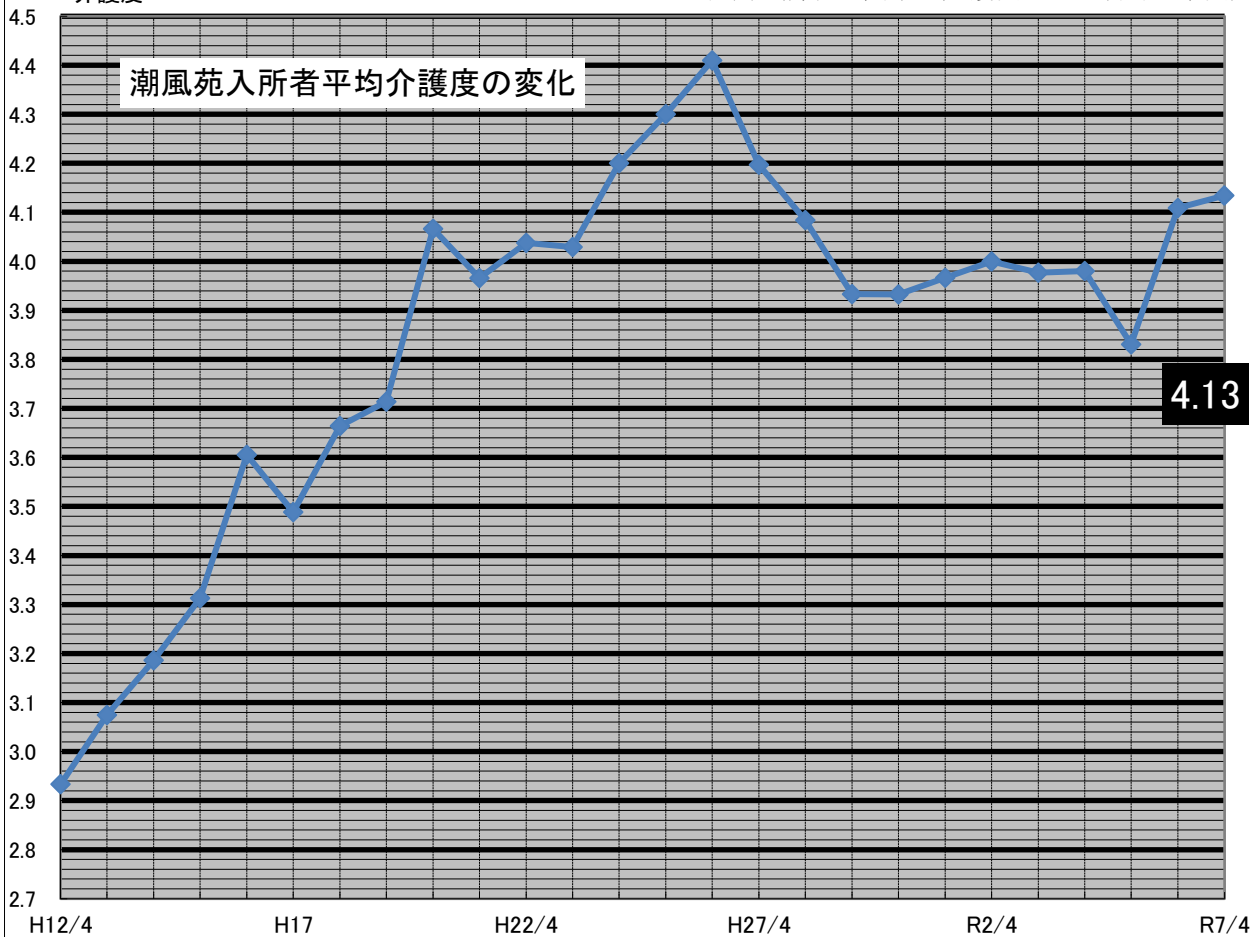
特別養護老人ホーム潮風苑

令和7年度 潮風苑入所者介護度別利用状況(30床)累計利用率 92.5%



介護度

※特養入所者全国平均介護度…4.00(令和4年度)



●入退所の状況

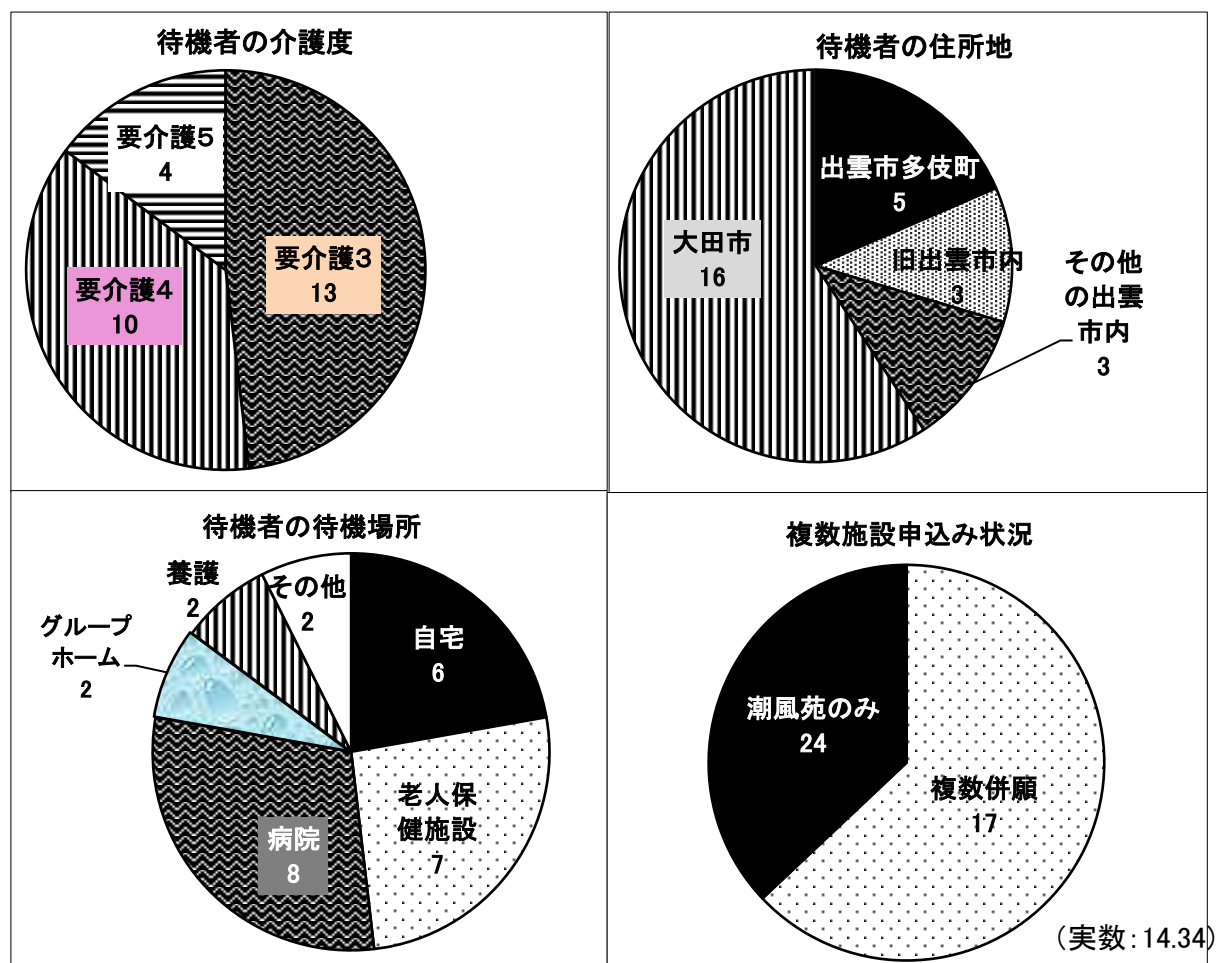
・入所状況 入所者数 22名

入所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0	0	4	14	4
入所前の居所	自宅	自宅(短期入所)	老人保健施設	病院	その他
	8	2	7	3	2
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)大社町	大田市	その他	
	6	2	11	3	
性別	女	男			
	15	7			

・退所状況 退所者数 21名

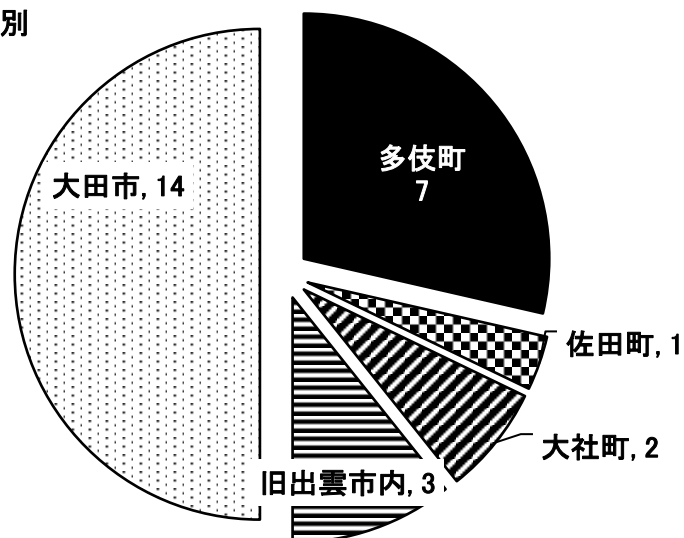
退所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0	1	2	11	7
退所理由	死亡(於潮風苑)	死亡(於他施設)	転所	入院	特養非該当認定
	20	0	0	0	1
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)湖陵町	(旧)出雲市	大田市	
	6	1	1	13	
性別	女	男			
	16	5			

●入所待機者状況 待機者数27名(令和8年3月31日現在)

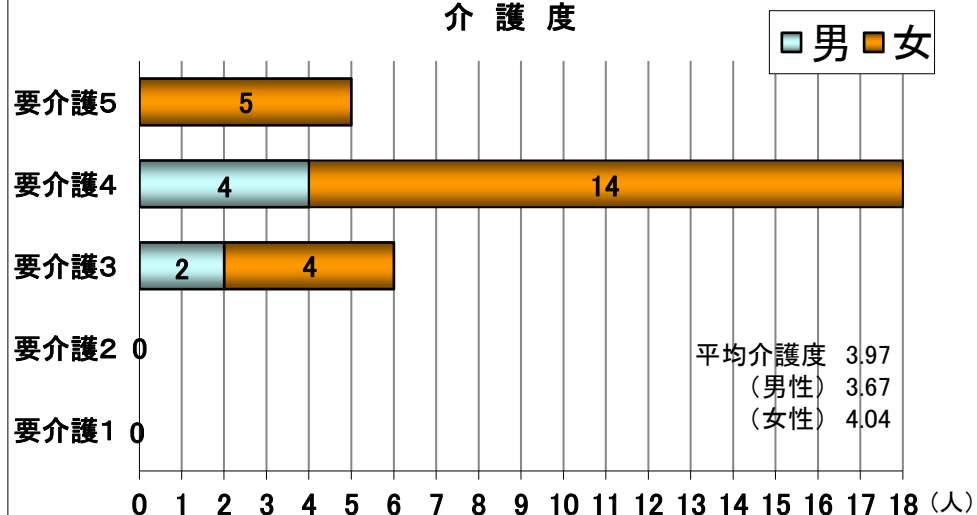


入 所 者 状 況 （令和8年3月31日現在）

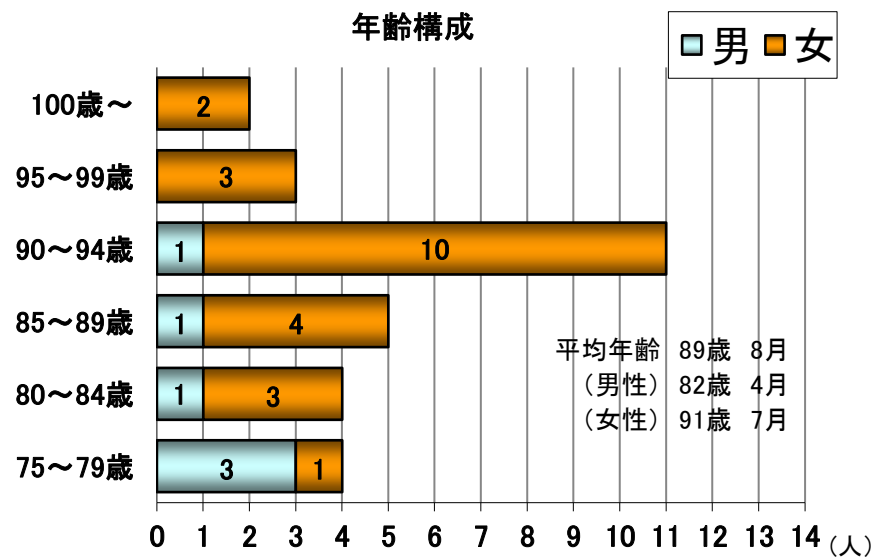
入所前住所地別
入所者数



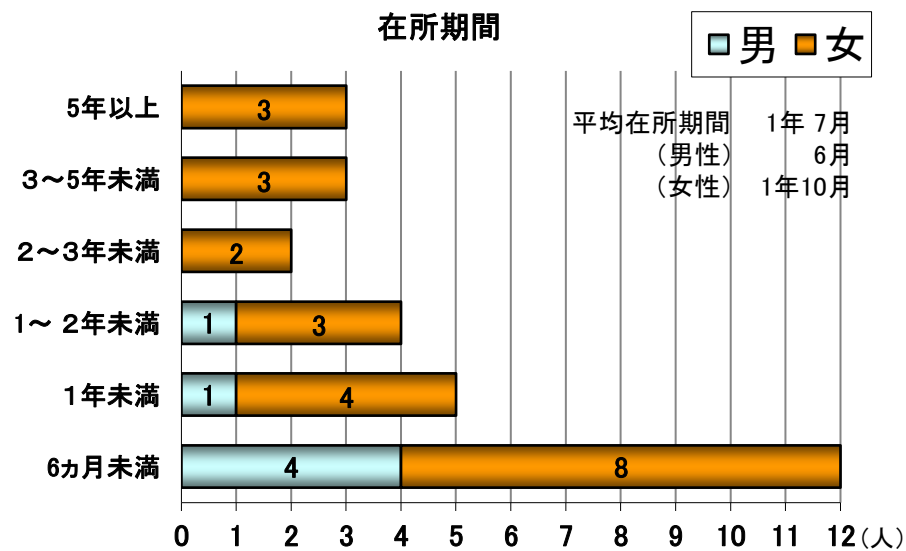
介 護 度



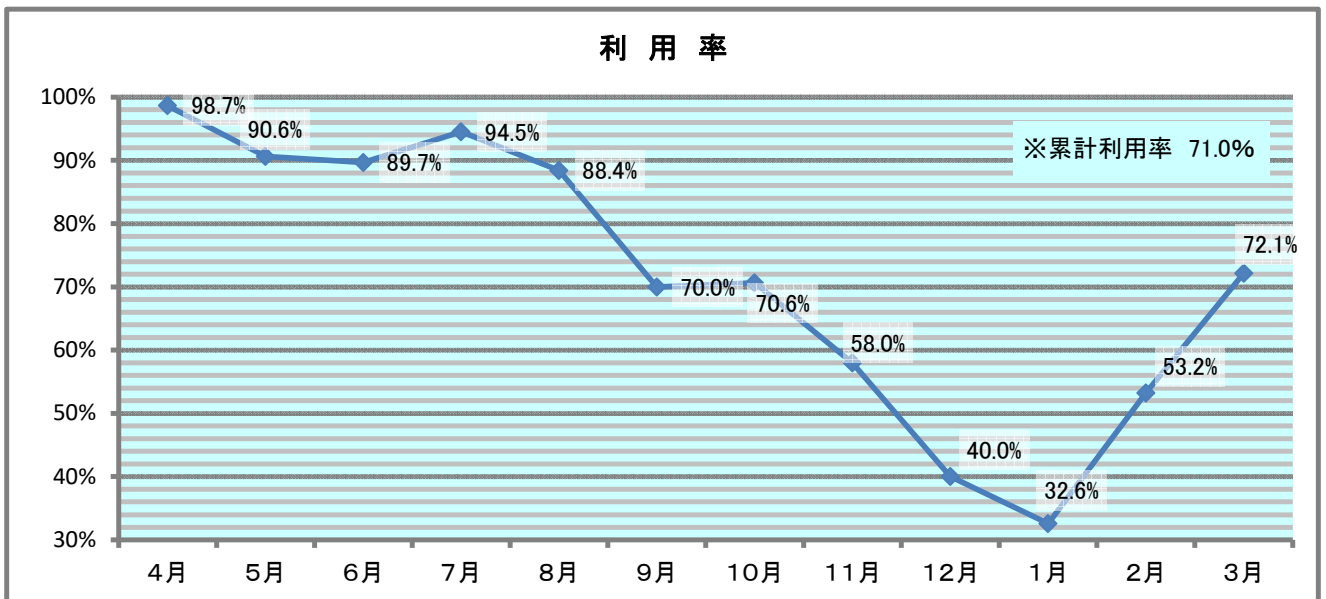
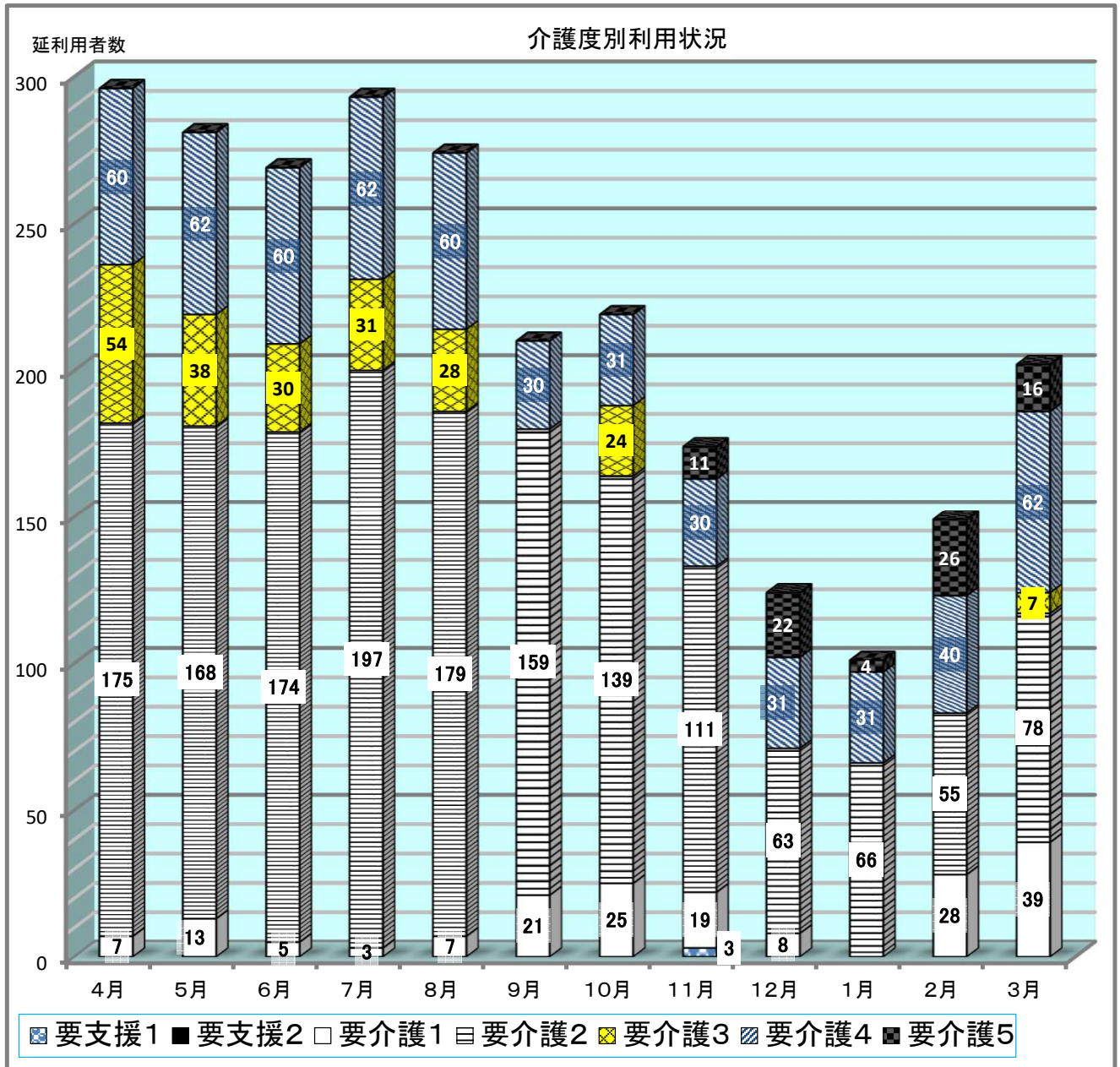
年齢構成



在所期間



令和7年度 短期入所月別利用状況(10床)



令和7年度 事業報告

(目標達成状況、苦情・要望、自己評価、情報公表、地域・家族との連携、行事等)

●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
・利用者が安全で安心して生活できる環境づくりに努める。	・利用者に安心して過ごしてもらうため、気持ちに沿ったコミュニケーションをとっていたため、利用者からの苦情が殆どなかったことから、安心して過ごしてもらえていたと思われる。 ・生活環境面では、居室内の整理整頓、清潔な環境では、不十分さが残っているが、前年度と比較し、布団を畳むこと、パットの片付けなど、細かいことではあるが、きちんとできるようになっており、気持ち良く過ごせるように改善している。 ・個々の利用者や家族の希望を踏まえ、個別のケアを考える取り組みができつつあり、より安全で安心して生活環境へと進化してきている。
・利用者に気持ち良く過ごしてもらうため、清潔を保つことに努める。	・清潔に過ごして頂くため、パットの見直しを行なった。皮膚トラブルの少ないタイプに変更し、実際にパットによる皮膚トラブルの発生はなかった。また、12時間対応であり、睡眠を妨げることなく、清潔に過ごしてもらうことができた。
・「報告・連絡・相談・協働」を基本とし、相手を思いやれる関係性のチームワークを構築していく。	・自分の正しさを主張するのが強すぎる者、相手の意見を受け入れることが出来ない者、自分の意見を我慢する者など、個の関係がうまくいかず、コミュニケーションに支障を来していた。質を替えながら、人間関係の問題は残っている。しかし、グループリーダー、主任が相談を受け、一緒に考え、行動に移すサイクルを繰り返したことで少しずつ新しい変化が生まれ、実を結び始めている。業務遂行への自信、新しい取り組みへの意欲、仲間への配慮と目に見える変化であり、チームへと成長してきている。 ・根本的なオーバーワークが、心身に疲弊を来し、相手を思いやれる余裕がなくなる。業務改革は引き続き行い、少しでも心のゆとりが持てるよう取り組んでいく必要がある。 ・チームワーク向上のため、介護部会で必ず全員が意見を言える場面を作った。発言の場を持つことで、思いや考えを伝えることや相手の考えを聞くことを繰り返すうち、理解する場になりつつある。

●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし
②その他の苦情、相談・要望等	なし

●自己評価、情報公表等

自己評価	令和8年2月16日(月)、サービス向上員会にて自己評価を実施
情報公表等	・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省 HP・県 HP)」による介護サービス情報の公表 ・多伎の郷機関誌の発行…2回 ・多伎の郷ホームページによる情報公表

●実習・研修・施設見学等の受入状況

依頼先	期間	人数	内容
多伎中学校	10/8～10日(3日間)	1名	職場体験学習
出雲西高等学校	10/14～17(4日間)	2名	介護実習(介護職員初任者研修)
美作大学生活科学部社会福祉学科	8/12～9/16(25日間)	1名	ソーシャルワーク実習(4年生)

※年度当初に3回の受け入れ計画があったトリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校については、該当する学生がいないとの理由で3回とも学校側から辞退の申し入れがあった。

●出雲市介護サービス相談員派遣事業について

介護相談員	2名
訪問回数	4回(頻度:1回/3ヶ月、時間:14時30分～15時30分)

●家族との連携

外出・外泊の状況	外出(5名、23回)、外泊(1名、1回)
行事参加の案内 家族懇談会の案内	例年実施していたクリスマス忘年会・家族懇談会への参加依頼は、新型コロナウイルス感染症対策のため実施しなかった。
近況報告	家庭通信の発行…たよりの発行(年3回)
入所者預り金報告	年4回(4月・7月・10月・1月)実施

●ボランティア等

受入れ予定(例年の予定を含む)		実施状況
内容	団体名等	
洗濯たみ	老人会いそかぜグループ・個人グループ	毎週土曜日:15時～15時30分
演芸(踊り)	たき踊りの会、あざみの会	7月9日、6月19日、10月29日
紙芝居	夢つむぎ語りたい	7月31日
演芸(歌)	田原歌謡グループ	中止
敬老会アトラクション	町内ボランティア団体	中止
遠足ボランティア	個人ボランティア4名程度	中止
習字クラブ	岡田耕一先生(月1回)	以前講師に書いていただいた手本を使用し、不定期で活動を実施

●行事

行事名 (例年の予定を含む)	実施日又は 実施予定月	実施場所・行き先	参加利用者	実施又は中止の状況
端午の節句	5月8日(木)	潮風苑ホーム	利用者全員	
レクリエーション大会	6月予定	潮風苑ホール	利用者全員	中止
七夕	7月9日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	こども園園児来苑
物故者供養	8月6日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	恒松さん(本願寺)来苑
夏祭り	8月29日(金)	潮風苑ホール	利用者全員	ボランティア来苑
多伎の郷敬老会	9月10日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	昼食(祝い膳提供)
秋祭り	10月29日(金)	潮風苑ホール	利用者全員	ボランティア来苑
クリスマス忘年会	12月予定	潮風苑ホール	利用者全員	中止
ゆず湯	12月22日(月) ～24日(水)	潮風苑浴室	利用者全員	
新年会	1月8日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
節分	2月3日(火)	潮風苑ホール	利用者全員	
ひな祭り会	3月3日(火)	潮風苑ホール	利用者全員	
誕生日プレゼント渡し	入所者誕生日	潮風苑ホール、 居室	利用者全員	利用者の誕生日にプレゼント渡しは個別に実施

令和7年度 事業報告(研修・訓練実施状況、身体拘束適正化)

●研修

1. 法人・施設内研修

実施月	研修会名	講師等	参加職種	参加人数	日数
4月	認知症研修(認知症と高齢者虐待)	生活相談員	看介護職員	10名	1日
5月	排泄研修	第一衛材㈱	看介護職員	9名	1日
6月	口腔衛生管理指導(口腔機能維持のために～口の動きの基本、入れ歯のアセスメントから手入れまで)	江角歯科衛生士	看介護職員	12名	1日
7月	感染症・食中毒対策研修会	サラヤ株式会社	全職種	19名	1日
7、9月	外国人受入研修	TECS (協同組合技術者育成協力会)	看介護職員等		各1日 (全3回)
8月	人間関係と虐待・身体拘束について 生産性向上の取組について(気づきシートの活用)	施設長	看介護職員	11名	1日
9月	防災対策研修(災害想定、避難所、避難時の行動) ※防災クイズ	施設長	事務員	3名	1日
			生活相談員		
			看介護職員	13名	1日
			調理員・栄養士	7名	1日
10月	感染対策演習(ノロウイルス)	看護主任	看護職員等	12名	1日
	リスクマネジメント研修(実践！リスクマネジメント～ヒヤリハット・事故における大切な視点～)1回目	動画研修(お茶の水ケアサービス)			
	喀痰吸引等研修(摂食嚥下の基本)				
11月	口腔衛生管理指導(口腔ケア実践研修中級編)	江角歯科衛生士	看介護職員	11名	1日
1月	看取り研修(死を直前にしたケアのポイント)	グループリーダー2名 動画研修(お茶の水ケアサービス)	看介護職員	11名	1日
	リスクマネジメント研修(実践！リスクマネジメント～ヒヤリハット・事故における大切な視点～)2回目				
2月	不適切なケアと虐待 認知症と身体拘束	動画研修(お茶の水ケアサービス)	看介護職員	9名	1日
3月	認知症研修(認知症の人が見ている世界②)	生活相談員	看介護職員	9名	1日

2. 外部研修、連絡会、県集団指導

実施月	研修会名	開催者／場所	参加職種及び人数	日数
5月	社会福祉主事資格認定通信課程	全社協中央福祉学院／神奈川県 〃／通信課程	介護主任	3日 年間
6月	生産性向上ビギナーセミナー	厚生労働省／オンライン	施設長	1日
8月	生産性向上フォローアップセミナー	厚生労働省／オンライン	施設長	1日
10月	介護福祉士実習指導者講習会	(有)ホットラインワールド／オンライン	介護職員1名	4日
11月	福祉サービス苦情解決研修会	県運営適正化委員会／WEB研修	生活相談員	1日
3月	出雲地区老人ホーム連絡協議会研修会	出雲地区老人ホーム連絡協議会／出雲	施設長	1日

●身体拘束適正化の取り組み

取り組み内容	取り組み状況
身体拘束等適正化委員会の開催【3月に1回以上開催】	4回開催(5月19日、8月18日、11月17日、2月16日)
指針の作成	平成30年度、委員会にて作成済(令和6年3月見直し)
研修の実施【定期的な教育(年2回以上)】	2回実施(8月29日、2月27日)
身体拘束の状況	緊急やむを得ない場合を含め、全く行っていない。

令和7年度 事業報告

●医療・健康に関するケア

	実 施 状 況																																		
健康 チェック	(1) 入所時…身体・体重測定、バイタルチェックの実施 (2) バイタルチェック…定期的に実施。状態不安定な利用者に対しては状態に応じて適宜実施。 (3) 体重測定…月 1 回、状態により適時実施																																		
嘱託医 定期回診	(1) 毎週火曜日、久村診療所より嘱託医の往診。 (2) 状態の変化、緊急時にはその都度嘱託医に連絡をとり、状態に応じて来苑を依頼し指示を受けている。																																		
苑内処置	吸引	3 名	褥瘡処置	5 名	パルカテール管理	3 名	指示採血	0 名	点滴・注射	6 名																									
他科受診	大野歯科		2 名		ふじわら眼科		1 名		大田市立病院		3 名																								
緊急時 対応	(1) 長期入所者…急変時対応マニュアルに沿った対応を実施。基本的には嘱託医に報告し指示を実施。 (2) 短期入所者…急変時対応マニュアルに沿った対応を実施。基本的には主治医に報告し指示を実施。 (3) 短期入所者に対する夜間看護体制の実施…「24 時間連絡体制」の実施。																																		
健康診断	<table><tr><td>対象</td><td colspan="2">実施期間</td><td colspan="2">実施内容</td></tr><tr><td>入所者</td><td colspan="2">5 月</td><td colspan="2">胸部X線、血液、心電図検査</td></tr><tr><td rowspan="2">職員</td><td colspan="2">10 月</td><td colspan="2">1回目…一般健康診断</td></tr><tr><td colspan="2">2 月(夜勤者)</td><td colspan="2">2回目…身長・体重・検尿</td></tr><tr><td>新規入所者</td><td colspan="2">入所 1 ヶ月</td><td colspan="2">胸部X線、血液、心電図検査</td></tr></table>											対象	実施期間		実施内容		入所者	5 月		胸部X線、血液、心電図検査		職員	10 月		1回目…一般健康診断		2 月(夜勤者)		2回目…身長・体重・検尿		新規入所者	入所 1 ヶ月		胸部X線、血液、心電図検査	
	対象	実施期間		実施内容																															
	入所者	5 月		胸部X線、血液、心電図検査																															
	職員	10 月		1回目…一般健康診断																															
2 月(夜勤者)		2回目…身長・体重・検尿																																	
新規入所者	入所 1 ヶ月		胸部X線、血液、心電図検査																																
感染症予 防・対策	(1) 感染症対策委員会の開催…5 回(4 月 21 日、7 月 14 日、8 月 18 日、10 月 20 日、1 月 26 日) 4 月及び 1 月の委員会は、たき居宅介護事業所・デイサービスセンターたきとの合同委員会を開催。																																		
	(2) うがい・手洗いの励行…できない人はクルリーナブラシやガーゼに浸して口腔清拭を実施。 毎日の口腔ケアは手袋を着用して行う。																																		
	(3) インフルエンザ感染症への対策 ①予防接種…10 月 22 日 同意者 27 名施行 ※併設事業所であるデイサービスセンターたき・たき居宅介護支援事業所職員を含む。 ②感染状況 利用者…3 名 職員…6 名																																		
	(4) 加湿器の設置																																		
	(5) 手指消毒の実施…各居室に手指消毒液を設置し、入退室時に必ず施行。毎食前の手指消毒を行なう。																																		
	(6) ノロウイルス対策…潮風苑出入りに手指消毒器を設置。食前の手洗い・消毒、食前・食後のテーブル消毒、共有部手すり・居室ドアの取っ手消毒、おむつ交換時の手洗い・手指消毒・手袋の着用。救急時の対応セット(予防衣など一式)を準備。																																		
	(7) 職員の健康管理…健康チェック表による健康状態の把握。																																		
	(8) 職員感染研修・訓練の実施																																		
	<table><tr><td>研 修 会 名</td><td>開催日</td><td>講師</td><td>参加者</td></tr><tr><td>感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関する研修・訓練 感染症に係る業務継続計画のための研修・訓練</td><td>7 月 10 日</td><td>サラヤ株式会社</td><td>全職種 19 名</td></tr><tr><td>感染対策研修・訓練(拡大防止の手順・対応、必要物品等)</td><td>10 月 30 日</td><td>看護主任</td><td>看介護職員 12 名</td></tr></table>											研 修 会 名	開催日	講師	参加者	感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関する研修・訓練 感染症に係る業務継続計画のための研修・訓練	7 月 10 日	サラヤ株式会社	全職種 19 名	感染対策研修・訓練(拡大防止の手順・対応、必要物品等)	10 月 30 日	看護主任	看介護職員 12 名												
	研 修 会 名	開催日	講師	参加者																															
感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関する研修・訓練 感染症に係る業務継続計画のための研修・訓練	7 月 10 日	サラヤ株式会社	全職種 19 名																																
感染対策研修・訓練(拡大防止の手順・対応、必要物品等)	10 月 30 日	看護主任	看介護職員 12 名																																
(9) 新型コロナウイルス感染症への対策 ①『社会福祉法人多伎の郷 新型コロナウイルス感染症の基本対応』に沿った対応の実施。 ②予防接種(第 9 回)…12 月 8 日 利用者 21 名、職員 3 名 ③感染状況 利用者…0 名、職員…3 名																																			

令和7年度 事業報告（事故防止対策）

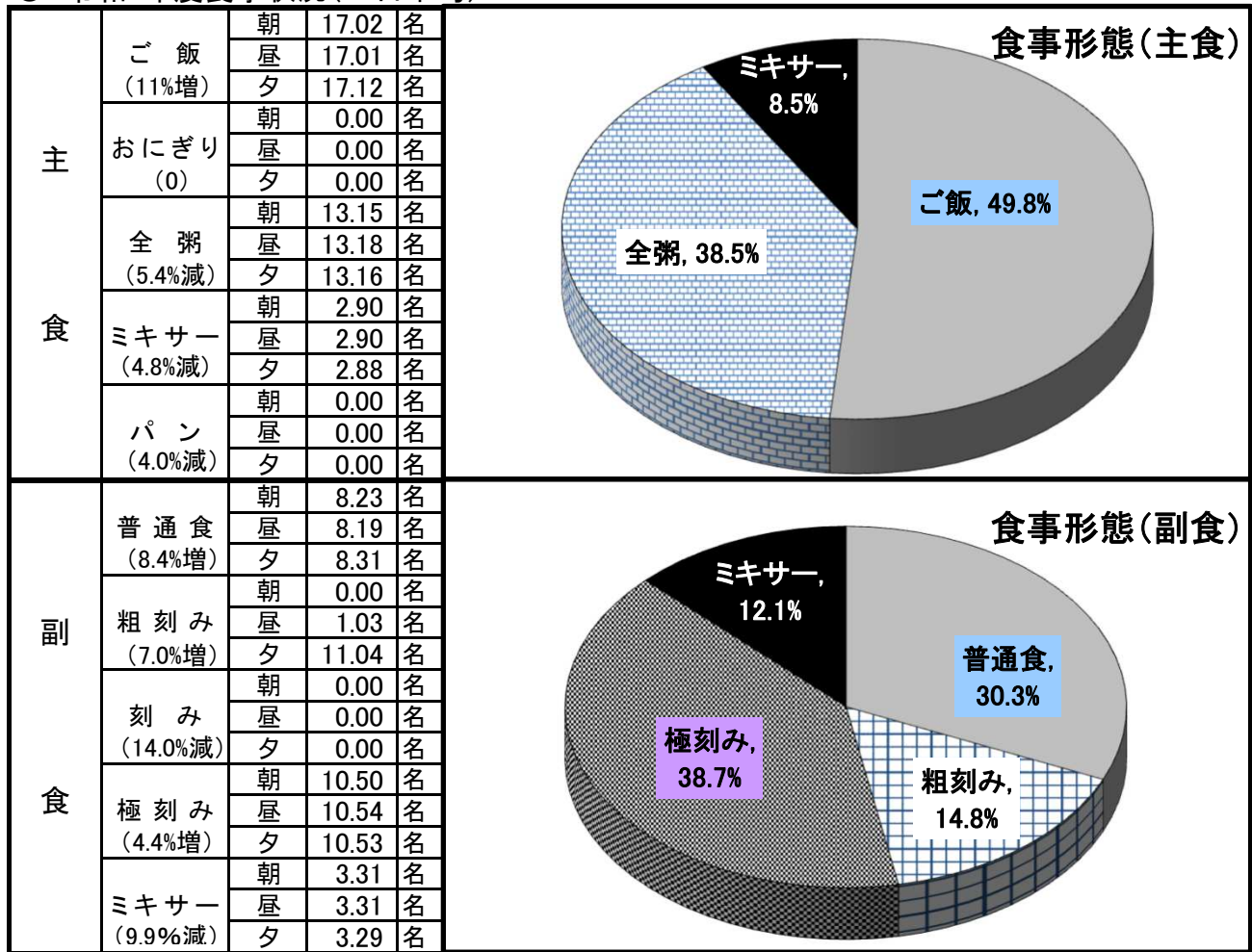
1. 保険者へ報告した事故について … なし

2. 苑内報告の事故等について

件数	苑内用事故報告書… 119 件、『ひやりハット報告書』 24 件 計 137 件																																																																																																		
主な内訳	時間帯 <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間帯</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>6~</td><td>6</td></tr> <tr><td>7~</td><td>7</td></tr> <tr><td>8~</td><td>4</td></tr> <tr><td>9~</td><td>5</td></tr> <tr><td>10~</td><td>16</td></tr> <tr><td>11~</td><td>4</td></tr> <tr><td>12~</td><td>3</td></tr> <tr><td>13~</td><td>8</td></tr> <tr><td>14~</td><td>12</td></tr> <tr><td>15~</td><td>8</td></tr> <tr><td>16~</td><td>5</td></tr> <tr><td>17~</td><td>10</td></tr> <tr><td>18~</td><td>6</td></tr> <tr><td>19~</td><td>7</td></tr> <tr><td>20~</td><td>8</td></tr> <tr><td>21~</td><td>1</td></tr> <tr><td>22~</td><td>7</td></tr> <tr><td>23~</td><td>4</td></tr> <tr><td>0~</td><td>3</td></tr> <tr><td>1~</td><td>4</td></tr> <tr><td>2~</td><td>4</td></tr> <tr><td>3~</td><td>4</td></tr> <tr><td>4~</td><td>1</td></tr> <tr><td>5~</td><td>6</td></tr> </tbody> </table> 発見場所 <table border="1"> <thead> <tr> <th>発見場所</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>居室ベッド上</td><td>11</td></tr> <tr><td>居室ベッド下</td><td>28</td></tr> <tr><td>居室</td><td>55</td></tr> <tr><td>廊下</td><td>6</td></tr> <tr><td>共用トイレ</td><td>5</td></tr> <tr><td>浴室</td><td>4</td></tr> <tr><td>脱衣室</td><td>2</td></tr> <tr><td>ホール</td><td>21</td></tr> <tr><td>ホール(食事・喫茶時)</td><td>10</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> 事故種別 <table border="1"> <thead> <tr> <th>事故種別</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>転倒(介助中)</td><td>3</td></tr> <tr><td>転落(介助中)</td><td>1</td></tr> <tr><td>移乗介助時の事故</td><td>4</td></tr> <tr><td>誤与薬</td><td>10</td></tr> <tr><td>誤嚥・異食</td><td>3</td></tr> <tr><td>転倒(介助中以外)</td><td>59</td></tr> <tr><td>転落(介助中以外)</td><td>33</td></tr> <tr><td>移乗時の事故</td><td>3</td></tr> <tr><td>離脱・行方不明</td><td>2</td></tr> <tr><td>創傷</td><td>20</td></tr> <tr><td>物損</td><td>1</td></tr> <tr><td>不明・その他</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	時間帯	件数	6~	6	7~	7	8~	4	9~	5	10~	16	11~	4	12~	3	13~	8	14~	12	15~	8	16~	5	17~	10	18~	6	19~	7	20~	8	21~	1	22~	7	23~	4	0~	3	1~	4	2~	4	3~	4	4~	1	5~	6	発見場所	件数	居室ベッド上	11	居室ベッド下	28	居室	55	廊下	6	共用トイレ	5	浴室	4	脱衣室	2	ホール	21	ホール(食事・喫茶時)	10	その他	1	事故種別	件数	転倒(介助中)	3	転落(介助中)	1	移乗介助時の事故	4	誤与薬	10	誤嚥・異食	3	転倒(介助中以外)	59	転落(介助中以外)	33	移乗時の事故	3	離脱・行方不明	2	創傷	20	物損	1	不明・その他	4
時間帯	件数																																																																																																		
6~	6																																																																																																		
7~	7																																																																																																		
8~	4																																																																																																		
9~	5																																																																																																		
10~	16																																																																																																		
11~	4																																																																																																		
12~	3																																																																																																		
13~	8																																																																																																		
14~	12																																																																																																		
15~	8																																																																																																		
16~	5																																																																																																		
17~	10																																																																																																		
18~	6																																																																																																		
19~	7																																																																																																		
20~	8																																																																																																		
21~	1																																																																																																		
22~	7																																																																																																		
23~	4																																																																																																		
0~	3																																																																																																		
1~	4																																																																																																		
2~	4																																																																																																		
3~	4																																																																																																		
4~	1																																																																																																		
5~	6																																																																																																		
発見場所	件数																																																																																																		
居室ベッド上	11																																																																																																		
居室ベッド下	28																																																																																																		
居室	55																																																																																																		
廊下	6																																																																																																		
共用トイレ	5																																																																																																		
浴室	4																																																																																																		
脱衣室	2																																																																																																		
ホール	21																																																																																																		
ホール(食事・喫茶時)	10																																																																																																		
その他	1																																																																																																		
事故種別	件数																																																																																																		
転倒(介助中)	3																																																																																																		
転落(介助中)	1																																																																																																		
移乗介助時の事故	4																																																																																																		
誤与薬	10																																																																																																		
誤嚥・異食	3																																																																																																		
転倒(介助中以外)	59																																																																																																		
転落(介助中以外)	33																																																																																																		
移乗時の事故	3																																																																																																		
離脱・行方不明	2																																																																																																		
創傷	20																																																																																																		
物損	1																																																																																																		
不明・その他	4																																																																																																		
リスクマネジメント	○ ひやりハット・事故報告書の活用 『インシデント、アクシデントのレベルと事故報告様式』を活用して事故の原因分析・防止対策の検討に努めた。 ○ リスクマネジメント会議の実施 4ヶ月に1回、サービス担当研究会開催時(7月16日、11月19日、3月11日)に実施。 期間毎に提出されたひやりハット・事故報告書の集計・分析や事例検討を行う。 介護テクノロジー定着支援事業補助金を利用して3月に見守りセンサーアームスを導入し、利用者の心拍・呼吸・睡眠状態及びベッドからの起き上がり・離床の把握が可能になった。今後のこの機器の効果的な活用や、今まで使用していた離床センサー等の使用の取りやめについて検討していくことを3月の会議で確認する。 ○ リスクマネジメント研修(苑内研修)の実施 1月 実践！リスクマネジメント～ヒヤリハット・事故における大切な視点～(動画研修) 3月 介護保険施設における安全対策強化研修(動画研修)																																																																																																		

令和7年度 事業報告(調理)

● 令和7年度食事状況(一日平均)



● 令和7年度療養食数(療養食加算算定者数)

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
心 臓 病 食	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1
計	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1

● 令和7年度行事食等

・行事食・季節食

実施日	行 事	行事食の内容
5月5日	こどもの日献立	キャロットピラフ・エビフライ・お魚オムレツ等
6月11日	入梅の日献立	彩りご飯・あじの梅煮等
7月7日	七夕献立	星形ハンバーグ等
9月10日	敬老の日献立	散らし寿司・ぶりと山菜の煮付け等
10月31日	ハロウィン献立	カレーピラフ・星形コロッケ等
12月24日	クリスマス献立	チキンライス・星形ハンバーグ等
1月1日	正月献立	盛合わせ・ぶりの照り煮等
1月4日	正月献立	散らし寿司・天ぷら盛合わせ等
2月3日	節分献立	散らし寿司・いわしのつみれ汁等
3月3日	ひな祭り献立	散らし寿司・天ぷら盛合わせ等

・ひだまり喫茶

実施回数	4回	実施日	4月17日、7月17日、9月4日、1月15日
------	----	-----	------------------------

・誕生会(該当の長期入所者対象の希望食)

実施日	メニュー	実施日	メニュー
4月12日	筍ご飯、いちごケーキ	10月17日	焼肉、アイス
5月23日	ショートケーキ	11月26日	茶わん蒸し・モンブラン
6月21日	プリン	1月18日	茶碗蒸し、ぜんざい、ケーキ
7月23日	散らし寿司、ケーキ	2月13日	魚の煮つけ、かぼちゃ煮、ネギトロ
8月2日	ステーキ	2月27日	散らし寿司、茶碗蒸し、ラーメン
9月26日	散らし寿司・チョコケーキ		