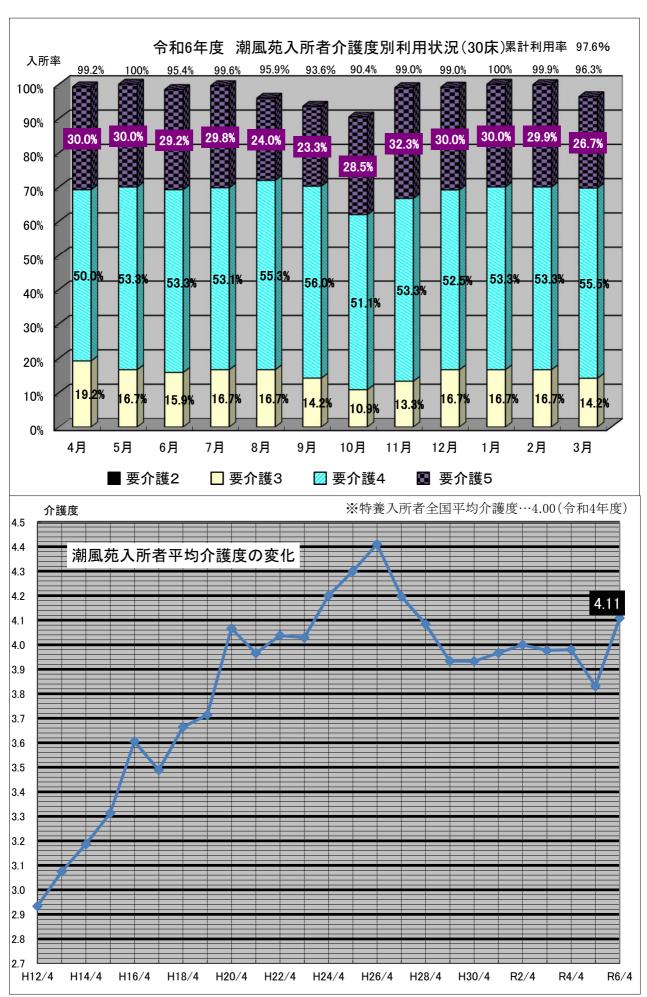
令和6年度 事業報告書

特別養護老人ホーム潮風苑



●入退所の状況

•入所状況 入所者数 15名

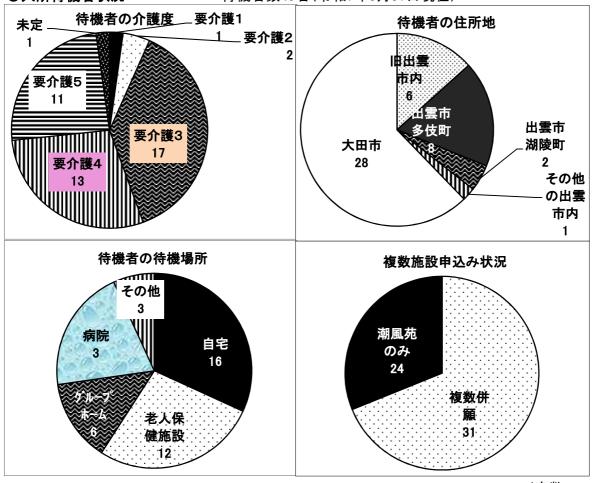
入所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
八川吋川設反	0	0	3	10	2
入所前の居所	自宅	自宅(短期入所)	老人保健施設	その他	
人所則の店別	3	2	7	3	
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)佐田町	旧出雲市内	大田市	
人所則任例地	2	1	1	11	
性別	女	男			
الد الد	12	3			

•退所状況 退所者数 16名

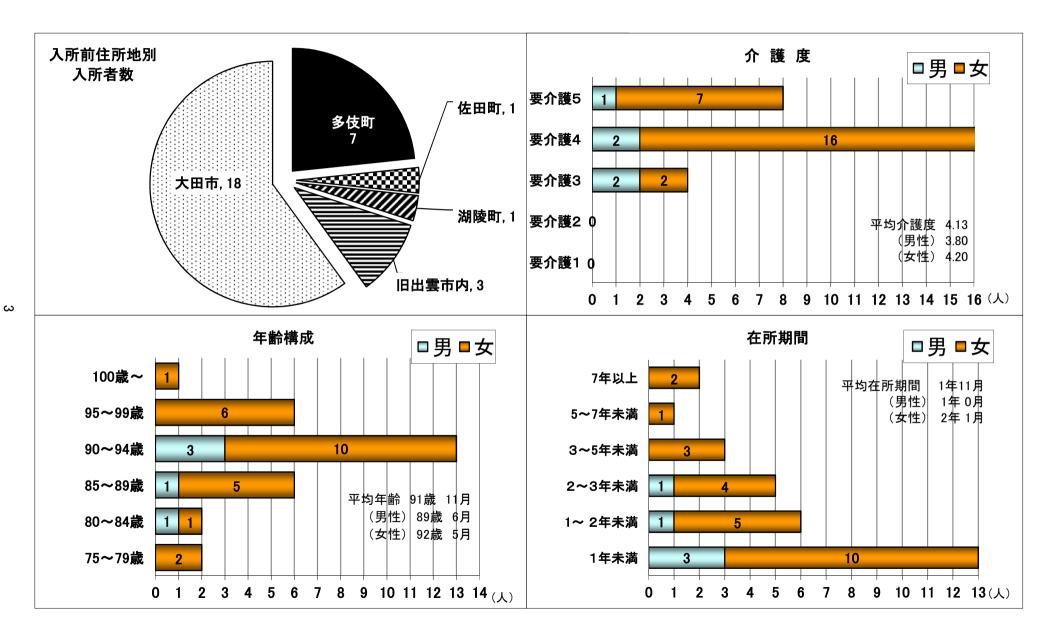
退所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
这川时川設及	0	1	4	5	2
退所理由	死亡(於潮風苑)	死亡(於他施設)	転所	入院	特養非該当認定
医	13	0	1	1	1
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)湖陵町	大田市		
人们的压剂地	6	3	7		
性別	女	男			
الد الد	11	5			

●入所待機者状況

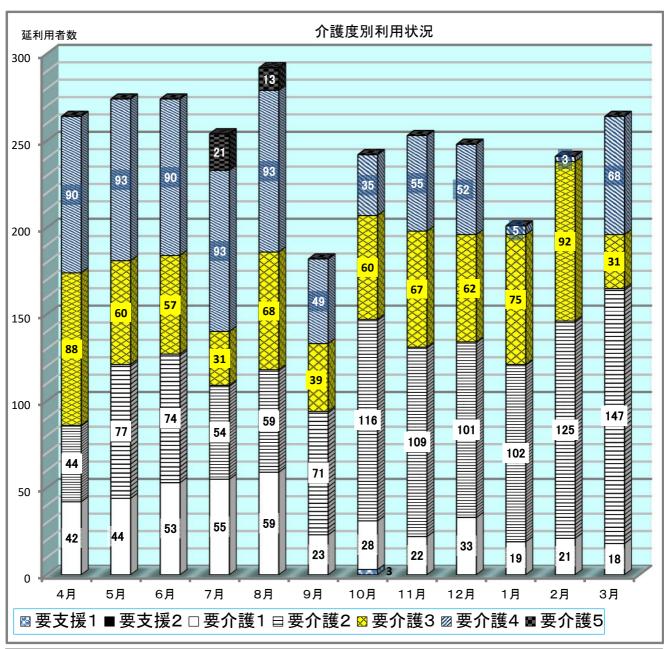
待機者数45名(令和7年3月31日現在)

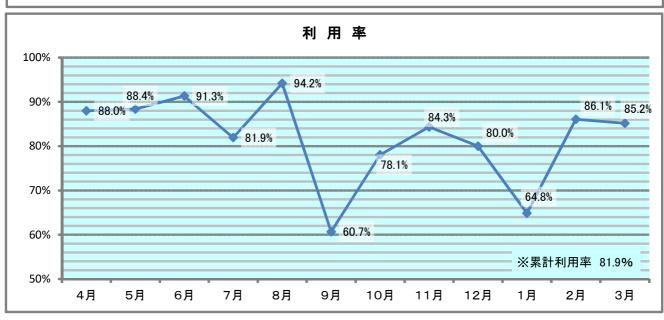


(実数:23.55)



令和6年度 短期入所月別利用状況(10床)





令和6年度 事業報告

(目標達成状況、苦情・要望、自己評価、情報公表、地域・家族との連携、行事等)

●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
・利用者・家族の希望・要望を	・利用者や家族の希望や要望に対しては、真摯に受け止め、可能な限り要望に応え
第一としたニーズ把握とその解決に努め、東地味はおは	る努力をしたと思っている。通常の会議に加え、新たにミニカンファレンスを開
の解決に努め、事故防止や健康管理に配慮しながらも、少	催し、ニーズの解決に努めた。事故防止や健康管理に関しては、利用者それぞれ
しでも希望・要望にそったケ	の担当職員が事故防止対策を考え、実行に移すことができていたため、配慮がで
アを増やすよう努める。	きていたと思われる。ただ、利用者本人が自分の希望を伝えられないことが多く、
	ニーズの把握が十分であったかどうかは疑問が残る。
	面会制限も緩和されていくことで、家族とのコミュニケーションの機会が増え
	る。家族との連携も取り、希望や要望に沿ったケアができるよう努めていきたい。
・職員同士が互いの相違を確認	・職員同士がお互いのケアに対してどういう想いでいるのかを知る機会がほとん
した上で共通点や着地点を探り、終したとなる。	どなかったが、一部の出席者で決めていた会議の場を見直した。しかし、発言力
り、統一したケアの実施につなげていく。	のパワーバランスが不均衡であり、相手の想いや意図が理解できず、結果として、
, 40, CV V ₀	「発言者」「批判者」「傍観者」に分かれている状態であった。お互いの相違を理
	解できるようワークなどを取り入れ、きっかけを作る必要があった。きっかけを
	機に変化が出てきているように感じる。
	統一したケアを実施していくためには、気持ちの良い職員間の関係性を築いて
	いくことが重要である。次年度は、コミュニケーションの基本に立ち返り、相手
	を思いやれる関係性のチームワークを構築し、統一したケアに繋げていきたい。

●苦情解決、要望•相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし
②その他の苦情、相談・要望等	なし

●自己評価、情報公表等

自己評価	令和7年3月17日(月)、サービス向上員会にて自己評価を実施
情報公表等	・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省 HP・県 HP)」による介護サービス情報の公表・多伎の郷機関誌の発行…2回・多伎の郷ホームページによる情報公表

●実習・研修・施設見学等の受入状況

依頼先	期間	人数	内 容
多伎中学校	10/9•10 日(2 日間)	1名	職場体験学習
出雲西高等学校	10/15~18(4 日間)	2名	介護実習(介護職員初任者研修)
大阪健康福祉短期大学安来キャンパス	10/28~11/21(15 日間)	1名	介護実習Ⅱ(1年生)

[※]年度当初に3回の受け入れ計画があったトリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校については、該当する学生がいないとの理由で3回とも学校側から辞退の申し入れがあった。

●出雲市介護サービス相談員派遣事業について

介護相談員	2名
訪問回数	12回(頻度:月1回、時間:14時30分~15時30分)

●家族との連携

外出・外泊の状況	外出(4名、13回)、外泊者なし
行事参加の案内	例年実施していたクリスマス忘年会・家族懇談会への参加依頼は、新型コロナウイルス感染症対策の
家族懇談会の案内	ため実施しなかった。
近況報告	家庭通信の発行…たよりの発行(年4回)
入所者預り金報告	年4回(4月·7月·10月·1月)実施

●ボランティア等

	受入れ予定(例年の予定を含む)	 実施状況	
内容	団体名等	美	
洗濯たたみ	老人会いそかぜグループ・個人グループ	毎週土曜日:15 時~16 時	
演芸(歌)	田原歌謡グループ		
敬老会アトラクション	町内ボランティア団体	新型コロナウイルス感染症拡大防止の ため受入れを中止	
遠足ボランティア	個人ボランティア 4 名程度	7260文/402千正	
習字クラブ	岡田耕一先生(月1回)	以前講師に書いていただいた手本を 使用し、不定期で活動を実施	

●行事

行 事 名 (例年の予定を含む)	実施日又は 実施予定月	実施場所・行き先	参加利用者	実施又は中止の状況
遠 足	5月予定			新型コロナウイルス感染症拡大防止の
田原歌謡ショー	6月頃予定			ため中止
端午の節句	5月9日(木)	潮風苑ホーム	利用者全員	新型コロナウイルス感染拡大防止対策
レクリエーション大会	6月27日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	を行った上で実施
七夕	7月 5日(金)	潮風苑ホール	利用者全員	
物故者供養	8月 8日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
多伎の郷敬老会	9月11日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	
芋煮会	10月16日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	
お抹茶会	11月14日(木)	潮風苑ホール、 苑庭	利用者全員	
クリスマス忘年会	12月26日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
ゆず湯	12月19日(木) ~ 21日(土)	潮風苑浴室	利用者全員	
新年会	1月 9日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
節 分	2月3日(月)	潮風苑ホール	利用者全員	
ひな祭り会	3月3日(月)	潮風苑ホール	利用者全員	
お花見	3月31日(月)	潮風苑ホール、	利用者全員	
誕生会	入所者誕生月 計 11 回	潮風苑ホール ・ 喫茶室	対象入所者	誕生者に希望を聞き、希望食を提供し 誕生会食を実施 誕生者へのプレゼント渡しは、個別に 実施

令和6年度 事業報告(研修・訓練実施状況、身体拘束適正化)

●研修

1. 法人•施設内研修

実施月	研修会名	講師等	参加職種	参加人数	日数
4月	異動職員·新規採用職員研修	施設長、グループリーダー	介護職員	3名	1日
4月	認知症研修·看取的研修	生活相談員(認知症介護実践)- ダー研修修了	看介護職員	16名	1日
5月	身体拘束適正化・高齢者虐待防止研修(指針、概念図、アンガーマネジメントについて)	施設長	看介護職員	15名	1日
6月	口腔衛生管理指導	江角歯科衛生士	看介護職員	14名	1 目
6月	感染症·食中毒対策研修会	サラヤ株式会社	全職種	17名	1日
	褥瘡研修(オムツかぶれと褥瘡の見分け方・予防ケア)	介護職員(排泄委員会)	看介護職員		
7月	防災研修 ①非常災害の訓練・研修(連絡メール送受信) ②防災計画・事業継続計画(BCP)概要説明	施設長	看介護職員	15名	1日
9月	災害発生時の対応について ①緊急地震速報~その時どう動く?「数秒間の心構え」 ②津波は速い怖い 避難は速く高く	ビデオ視聴 〔政府広報オンライン〕	看介護職員	14名	1日
10月	感染対策研修・訓練(拡大防止の手順・対応、必要物品等)	看護主任	看介護職員	14名	1日
11月	口腔衛生管理指導(口腔ケア研修)	江角歯科衛生士	看介護職員	11名	1日
1月	喀痰吸引研修「摂食・嚥下障害について」	看護主任	毛 人:	10 5	1 🖂
1月	ヒヤリハットの目的と意義	動画研修(お茶の水ケアサービス)	看介護職員	12名	1日
2月	虐待防止/身体拘束防止	動画研修(お茶の水ケアサービス)	看介護職員	11名	1日
	喀痰吸引研修「痰が絡んだ時」	看護主任			
3月	認知症研修(認知症の人が見ている世界)	生活相談員	看介護職員	9名	1日
	介護保険施設における安全対策強化研修	動画研修(お茶の水ケアサービス)			

2. 外部研修、連絡会、県集団指導

実施月	研 修 会 名	開催者·場所	参加職種及び人数	日数
8月	介護施設における安全対策担当者養成研修	全国老人福祉施設協議会/WEB 研修	副施設長	4 日
10月	中国地区老施協研修大会	全国•中国老施協/松江	副施設長 グループリーダー1名	2 日
10月	福祉サービス苦情解決研修会	県運営適正化委員会/松江	生活相談員	1日
12月	カスタマーハラスメントについて	介サビ連・出雲地区老人ホーム連絡協議会 /出雲	生活相談員	1日
12月	介護ロボット地域フォーラム島根	県/松江	副施設長 グループリーダー1名	1日
12月	令和6年度高齢者虐待防止研修	県、県社会福祉士会/出雲	介護職員1名	1 日
2月	令和6年度ケアマネジメント研修	県介護支援専門員協会/出雲	介護支援専門員1名	1 日

[※]県集団指導は資料配布のみ。

●身体拘束適正化の取り組み

取り組み内容	取り組み状況
身体拘束等適正化委員会の開催【3月に1回以上開催】	4回開催(5月20日、8月26日、11月18日、2月17日)
指針の作成	平成30年度、委員会にて作成済(令和6年3月見直し)
研修の実施【定期的な教育(年2回以上)】	2回実施(5月30日、2月27日)
身体拘束の状況	緊急やむを得ない場合を含め、全く行っていない。

令和6年度 事業報告

●医療・健康に関するケア

			実が	地 状 況											
/7±r=	(1) 入所時…身	本•体重測定、血液検査	、バイタルヲ	エックの実施											
健康 チェック	(2) バイタルチュ	ック…定期的に実施。	犬態不安定人	は利用者に対し	ては状態に応	じて遃	宜実施。								
, = , ,	(3) 体重測定…	月1回、状態により適時	実施												
嘱託医	(1) 毎週火曜日、														
定期回診	(2) 状態の変化、緊急時にはその都度嘱託医に連絡をとり、状態に応じて来苑を依頼し指示を受けている。														
苑内処置	吸引 4名 褥瘡処置 8名 バルンカテーテル管理 1名 指示採血 3名 点滴・注射 6名														
他科受診	大野歯科 3名 山田皮膚科 1名 青木整形 1名 大田市立病院 2名														
緊急時	(1) 長期入所者:	…急変時対応マニュア/	レに沿った対	がを実施。基本	体的には嘱託	医に報	告し指示を実施。								
対応	(2) 短期入所者:	(2) 短期入所者…急変時対応マニュアルに沿った対応を実施。基本的には主治医に報告し指示を実施。													
יווניע	(3) 短期入所者(こ対する夜間看護体制の	の実施…「24	4時間連絡体制	」の実施。										
	划·缶	学校期 明		中坛内穴											
	対象	実施期間	T/latter as/of	実施内容	11 A ——										
1-1	入所者	5月		1、血液、心電図	検査										
健康診断	職員	10月		一般健康診断	_										
		2月(夜勤者)		身長•体重•検尿											
	新規入所者	入所1ヶ月	胸部X絲	、血液、心電図											

- (1) 感染症対策委員会の開催…4回(4月15日、7月22日、10月21日、1月22日) 4月及び1月の委員会は、たき居宅介護事業所・デイサービスセンターたきとの合同委員会を開催。
- (2) うがい・手洗いの励行…できない人はクルリーナブランやガーゼに浸して口腔清拭を実施。 毎日の口腔清拭は手袋を着用して行う。
- (3) インフルエンザ予防接種…11月12日 同意者26名施行 ※併設事業所であるデイサービスセンターたき・たき居宅介護支援事業所職員を含む。
- (4) 加湿器の設置
- (5) 手指消毒の実施…各居室に手指消毒液を設置し、入退室時に必ず施行。毎食前の手指消毒を行なう。
- (6) ノロウイルス対策…潮風苑出入り口に手指消毒器を設置。食前の手洗い・消毒、食前・食後のテーブル消毒、共有部手すり・居室ドアの取っ手消毒、おむつ交換時の手洗い・手指消毒・手袋の着用。救急時の対応セット(予防衣など一式)を準備。
- (7) 職員の健康管理…健康チェック表による健康状態の把握。
- (8) 職員感染研修・訓練の実施

感染症予 防・対策

研 修 会 名	開催日	講師	参加者
感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関する研修・訓練	6月13日	サラヤ株式会社	全職種17名
感染対策研修・訓練(拡大防止の手順・対応、必要 物品等)	10月28日	看護主任	看介護職員14名

- (9) 新型コロナウイルス感染症への対策
 - ①『社会福祉法人多伎の郷 新型コロナウイルス感染症の基本対応』に沿った対応の実施。
 - ②コロナ予防接種(第8回)…11月12日利用者18名、職員3名
 - ③コロナ感染状況

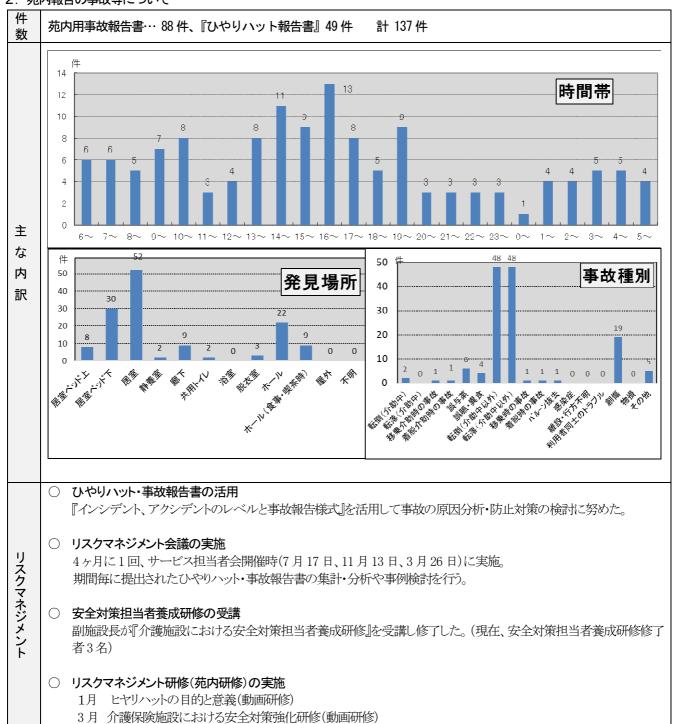
	部署	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者	苑					9	6			1	1			17
	デイ(登録者)					4					8	1		13
職員	苑・本部				1	8			1	2		1		13
	居宅						1							1
	デイ				1	1					2			4

令和6年度 事業報告(事故防止対策)

1. 保険者へ報告した事故について … 2件

事故の状況	事故後の主な対応及び状況
移乗介助時に左肩の痛みがあり、通院の結果、左	実用手でないため、固定保存にて様子観察となり2か月後に治癒。
上腕骨近位端骨折の診断となる。	
居室ベッド近くで転倒(現認者不在)。左側頭部の腫	通院後、入院・手術となる。その後、リハビリ病院に転院。現在は在
脹及び左足の痛みがあり、通院の結果左大転子部	宅復帰され、在宅サービスを利用中。
骨折の診断となる。	

2. 苑内報告の事故等について



令和6年度 事業報告(調理)

▲ 今和6年度全事状況(一日平均)

<u> </u>	和6年度食	: 尹 (八)	沈(一口-	- 均)
		朝	12.52 名	A + T/46 (- A)
	ご飯	昼	15.09 名	(主食) 食事形態(主食)
	(5%増)	タ	15.01 名	
		朝	0.00 名	13.2%
主	おにぎり	昼	0.00 名	
1 -	(0.3%減)	タ	0.00 名	
		朝	14.98 名	
	全 粥	昼	16.57 名	
	(12%減)	タ	16.61 名	
		朝	4.53 名	
食	ミキサー	昼夕	4.99 名	全粥, 43.9%
	(6.9%増)	タ	4.99 名	
		朝	4.44 名	
	パン	昼	0.00 名	
	(0.8%減)	タ	0.00 名	
		朝	7.03 名	
	普通食	昼	7.05 名	
	(1.3%増)	タ	7.13 名	
		朝	0.00 名	
副	粗刻み	昼	0.81 名	22.0%
",	(3.2%増)	タ	6.74 名	21.3%
		朝	4.48 名	
	刻み	昼	4.61 2	7.0%
	(3.3%減)	夕	4.52 名	
食	l	朝	11.09 名	
艮	極刻み	昼	11.10 名	24.2%
	(3.5%減)	夕	11.10 名	With the state of
		朝	7.13 名	
	ミキサー	昼	7.12 名	
	(2.4%増)	タ	7.12 名	

●令和6年度療養食数(療養食加算算定者数)

(名)

				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
心	臓	病	食	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
胃	潰	瘍	食	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3			

●令和6年度行事食等 ·行事食·季節食

<u> "1] 尹艮 字即艮</u>		
実施日	行事	行事食の内容
7月5日	七夕献立	2色そうめん
7月24日	土用の丑の日	ウナギのかば焼き
8月13日	お盆メニュー	小豆ご飯 精進料理 等
9月11日	敬老会	祝膳
9月17日	お月見献立	月見メニュー(栗ご飯など)
10月16日	芋煮会	おぼろ巻 いなり寿司
12月26日	クリスマス会	クリスマスケーキ
12月31日	大晦日	年越し 蕎麦汁
1月1日	新年	正月献立
1月7日	七草の日	七草粥
2月4日	節分	節分メニュー(おぼろ巻き・大豆・鰯料理)
3月3日	ひな祭り献立	散らし寿司

・ひだまり喫茶

実施回数 4回 実施日 4月23日、7月18日、11月7日、2月20日	0 700 7 707		
	実施回数	4回	4月23日、7月18日、11月7日、2月20日

・誕生会(該当の長期入所者対象の希望食)

	例777日71389中主政/		
実施日	メニュー	実施日	メニュー
4月12日	筍ご飯、いちごケーキ	10月17日	焼肉、アイス
5月23日	ショートケーキ	11月26日	茶わん蒸し・モンブラン
6月21日	プリン	1月18日	茶碗蒸し、ぜんざい、ケーキ
7月23日	散らし寿司、ケーキ	2月13日	魚の煮つけ、かぼちゃ煮、ネギトロ
8月2日	ステーキ	2月27日	散らし寿司、茶碗蒸し、ラーメン
9月26日	散らし寿司・チョコケーキ		

潮風苑厨房業務委託に向けての実施状況報告

			7+737-	Д (// С	العداد		-177	× u L	-				יייייייייייייייייייייייייייייייייייייי		х⊔		
	<i>△</i> /2	めの厨房運営に	→ (.):	てのt:	<u> </u>	스 (¥	经不	≣	実		力を		₩ ₩	消算プ	笙)につい	<u> </u>	
4.24		受り助房建名に 催場所】潮風を			火ロリス	5 J	利力女	לפיני (י	则土办	1尺化) • 13 .	カロ赤ぐり	成石合ひ。	净八	守)につい	1()	
(水)		席者】9名[理事	11年 11	非 終月	計()	老健	2名(事終-	長看	:誰長)	滷に	虱茄 2 名 (加	記長 副協	施設長)
(>14)				3名(а т	J- 1717	C() E	HZJX/	/ 11/J/-	AVE 2 - H (A)	<u>ших хххи</u>	
	厨房																
5.24		催場所】潮風を				- , -,		•									
(金)	【説	明業者】3社〔	株出	雲みら	いフ	'ーズ	、タイ	·~~/(#	制、モ	ルツけ	フェル	(株)]					
	【出	席者] 9名(_	上記柱	食討会	いこに	訂じ)											
6.21	調	里済食材・再加	熱機	器導え	へ施!	役の見	学										
(金)	【見学施設】特別養護老人ホームやまゆり死厨房																
(314)	【参	: 加 者】 4名(注	朝風友	范施設	施設長、厨房主任、栄養士2名)												
8.20	令和7年度からの業務委託の実施及び委託業者選定のための見積依頼業者の決定																
(火)	[見積依頼業者:㈱出雲みらいフーズ、タイへイ㈱、モルツウェル㈱]																
	厨房業務委託業者の決定																
	見積結果(決定業者:(㈱出雲みらいフーズ、網掛された額が決定金額) 【単位:円】(税別)																
	朝食昼食夕食																
		食事形態	(Ì	·菜1·	副菜	(1)	(∃	E菜1·	副菜	1)	E)	E菜1・	副菜	2)	配送費	再加熱機	年間商品
	41	者名	يلام		4/1	ソフト	يلام	- +₁[4/2	ソ	يعلد.	ابط	ミキサ	ソフト	(年額)	リース料	納入価格
	未	11111111111111111111111111111111111111	常食	刻み	ミキサ		常食	刻み	ミキサー	ソフト	常食	刻み	サート		(1 100	(年額)	ли У Спшти
0.00																	
8.30 (金)	出雲みらいフーズ 71 86 91 223 268 283 294 354 374 0											0	22,751,404				
(金)	モ	レツウェル	63	73	83	140	205	225	245	270	268	298	328	270	1,511,100	2,808,000	24,280,880
	タノ	タイ〜イ 100 200 200 230 340 340 270 340 340 0 597,960 26,855,820													26,855,820		
	※年間商品納入想定数(=年間想定食数)													.			
		事業所名	1	1	日0	D想定	利用	者数	1	日の1	食事 回	数	営業	美日数	年間	想定食数	
		潮風苑•老健/	きき		85 名				3			365 日			93,075 食		
		デイサービス			16名				1			310 日		4,960 食			
		デイケア			18名				1			256 日			4,608 食		
9.30	原材原	 号の食品納入業	者への	の納え	入休	画終	7通知	1									
(月)		·品(調理済食材							tして	食品絲	内入は	令和	6 年月	きで終	子すること	について通	知•説明〕
10.16		三改修工事 (再															
(水)	〔見	積依頼業者:ホ	クサン	/厨機	(株)、	山陰	アイホ	調	理機	制〕							
	調	里済食材による	試食	会													
	[:	会場】潮風	地会調	義室													
10.29	【対	応業者】㈱出	雲みら	らいフ	ーズ	,											
(火)	【参加者】14名[本部2名(理事長、事務局長)、老健3名(医師・施設長、事務長、看護長)、デイケア1名(主任)																
		潮風苑4名(施設長、看護主任、グループリーダー、看護職員)、デイサービス1名(看護職員)〕															
				3名(、栄養	養士 2	2名)									
		号改修工事施工:	—		_	⇒m≁m l	AA/141/\										
11.12	見机	責り結果(決業者 ****	<u>::Ш</u>	芸どイン					はハゴノ		1						
(火)	大百石 //JQ亚版(ID其7/JC)																
	l		対機 体	_					正金額	ĮJ							
		クサン厨機株			1, 2	213,	3UU	ጎ									
3.3((月)	厨房	号改修工事 (厨	房再	加熱核	继设置	置に作	#うし	イア	ウト変	更工	事)	の実施	包				
~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	【施	工業者】山陰ア	イホー	一調理	機(柞	朱)											
3.7(金)																	