

# 令和4年度 アンケート集計結果

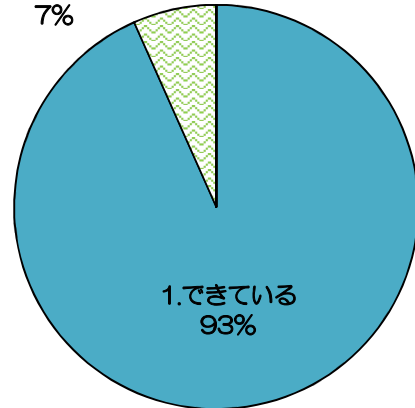
実施時期 令和4年11月1日～12月31日  
 回答率 76.9% (60人/78人)

ご協力いただきましたアンケートの結果をまとめましたのでご報告いたします。

## 問1 きちんとした言葉使いで対応していますでしょうか？

1. できている	56人
2. だいたいできている	4人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2.だいたいできている  
7%



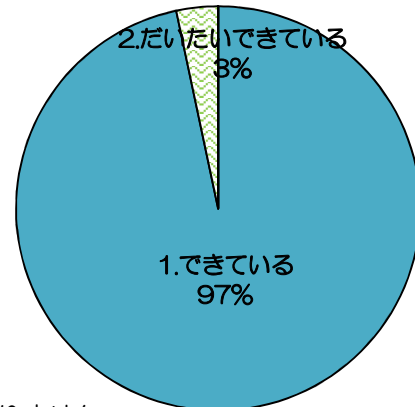
(ご意見)

- ・適切にされておられると思います。

## 問2 訪問の際に服装・身だしなみは、きちんとしていますでしょうか？

1. できている	58人
2. だいたいできている	2人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2.だいたいできている  
3%



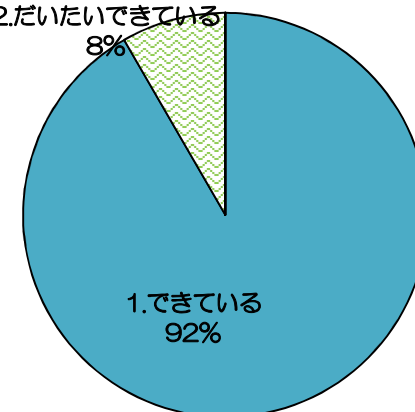
(ご意見)

- ・服装、身だしなみは清潔感があり不快な思いをしたことはありません。

## 問3 相談事など、親身にお話を聞いていますでしょうか？ 話しやすい環境はありますか？

1. できている	55人
2. だいたいできている	5人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2.だいたいできている  
8%

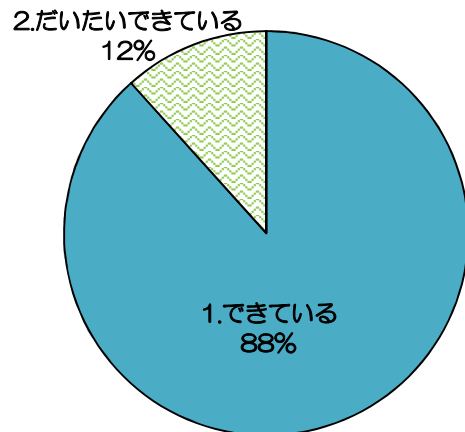


(ご意見)

- ・いつも早い対応をして頂き喜んでます。
- ・日々の過ごし方で家族は心配しておりました。家族でデイサービスの利用を提案しても反発するばかりでしたが、ケアマネさんがお誘いを幾度かしていただき、すんなり行く事になったのは助かりましたし安心致しました。

**問4** 相談をした際など早急に対応していますでしょうか？  
また連絡・対応は適切に行えていますか？

1. できている	53人
2. だいたいできている	7人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

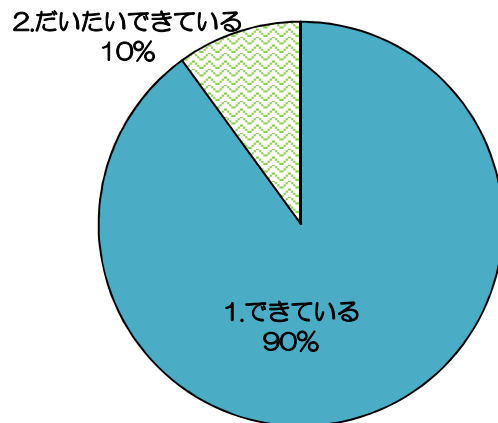


(ご意見)

- ・私は友達のように思って何でも話します。
- ・相談をしたら即、行動され早急に答えを出して頂いております。必要事項は適切に連絡をとり合えていると思っています。

**問5** 毎月、持参する書類の説明を  
わかりやすく行っていますでしょうか？

1. できている	54人
2. だいたいできている	6人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

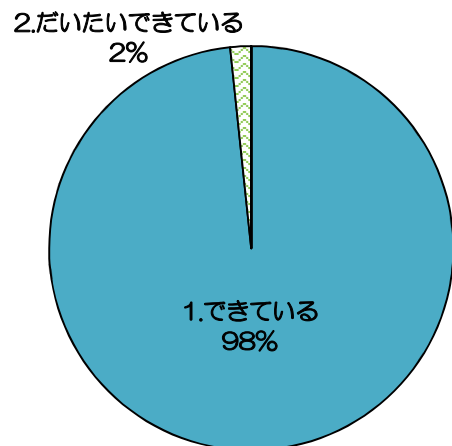


(ご意見)

- ・サービス利用票等わかりやすい。
- ・カレンダーは利用日や休日など書いて頂いて、家族が本人に対応するのに利用させてもらっています。
- ・毎月訪問して頂きありがとうございます。私は仕事の為、留守をしております申し訳ありません。本人と話されているようですが、何を話したか全く覚えてないようです。書類を見ればわかりますが、不明な点は連絡させて下さい。

**問6** プライバシーや個人情報の取り扱いについて  
配慮した対応ができていますでしょうか？

1. できている	59人
2. だいたいできている	1人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

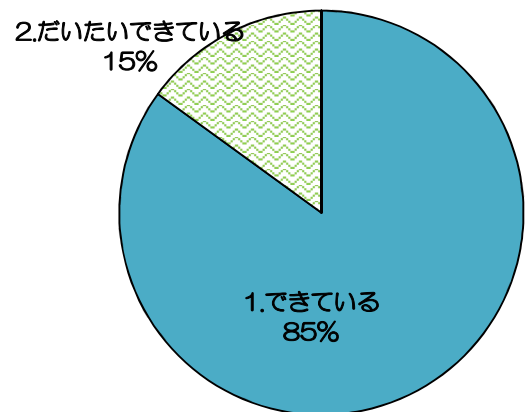


(ご意見)

- ・特に不快な事はありません。

**問7** 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が出来ていますでしょうか？

1. できている	51 人
2. だいたいできている	9 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人

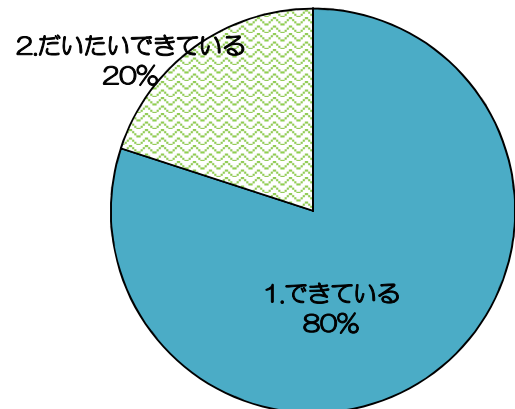


(ご意見)

- ・ 状態に合った福祉用具のアドバイスや行動面での対応など適切に感じています。

**問8** 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けていますでしょうか？

1. できている	48 人
2. だいたいできている	12 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



※ご意見・要望、その他お気づきのことがありましたらご記入ください。

- ・ 施設の利用をもう少し多く希望、介護認定の見直しをお願いしたい。
- ・ いつも臨機応変に対応していただき感謝しております。
- ・ とても良くしていただきありがとうございます。
- ・ いつも親切で、何でもすぐに対応して下さい本当に感謝しております。
- ・ いつもお世話いただきありがとうございます。
- ・ デイでの様子は何かありましたら帰宅時に伝言がありますが、もう少し活動の内容が分かりましたら家での生活にも取り入れたり注意する事が出てくるのではと思っております。連絡ノート等あればと思います。

お忙しいところアンケート調査にお答え頂きましてありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を基に日々の支援業務を振り返り、改めるべきところは改め、今後一層、皆様のお役に立てるよう頑張っていきたいと思っております。

今後とも宜しくお願い致します。

たき居宅介護支援事業所