

# 令和7年度 アンケート集計結果

実施時期 令和7年11月1日～12月31日  
回答率 74.3% (78人/105人)

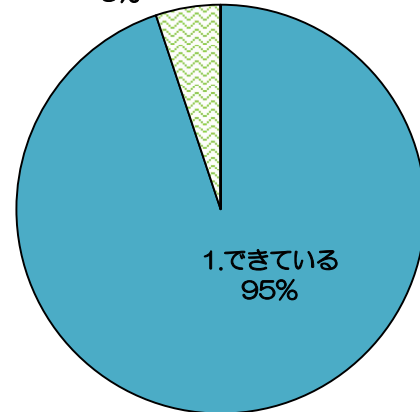
ご協力いただきましたアンケートの結果をまとめましたのでご報告いたします。

○担当のケアマネジャーについて

## 問1 丁寧な言葉使いで対応していますでしょうか？

1. できている	74人
2. だいたいできている	4人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2. だいたいできている  
5%



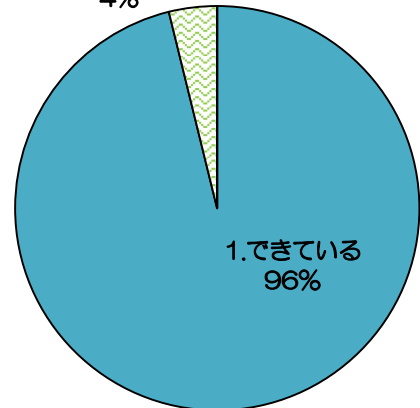
(ご意見)

- ・心やすくて良い。
- ・本人の体調の悪い意味が、よく知られていないように思います。

## 問2 服装・身だしなみは、さっぱりとしていますでしょうか？

1. できている	75人
2. だいたいできている	3人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2. だいたいできている  
4%



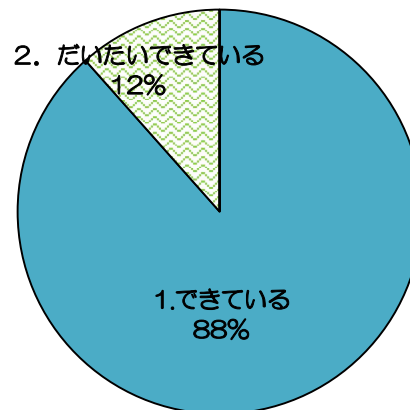
(ご意見)

- ・自分自身が、それで間に合っているの。

## 問3 相談事などのお話を親身に聞いていますか？ 話がしやすい環境はありますか？

1. できている	69人
2. だいたいできている	9人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

2. だいたいできている  
12%

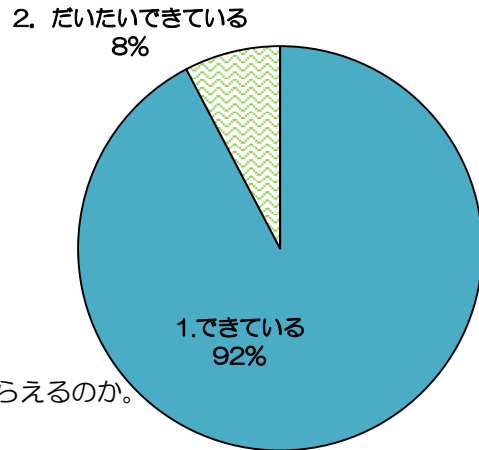


(ご意見)

- ・気持ちよく相談しやすいです。
- ・若いから「どうかな？」と思った。静かに話されました。
- ・世間話をしてからやわらかい雰囲気でお題に入れる。
- ・出来ること出来ないことをはっきり言ってもらえて良い。

**問4** 相談をした際など早急に対応していますか？  
また連絡方法・対応は適切に行えていますでしょうか？

1. できている	72人
2. だいたいできている	6人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

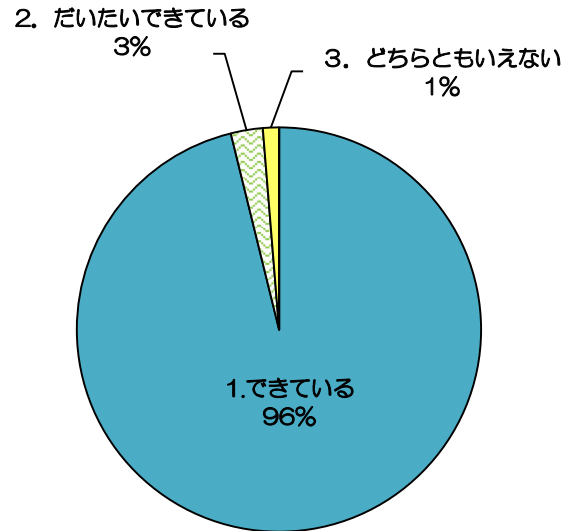


(ご意見)

- ・ 居宅介護の内容がよく解りません。どこまでやってもらえるのか。

**問5** 予定表やケアプランなど持参する書類の説明をわかりやすく行っていますでしょうか？

1. できている	75人
2. だいたいできている	2人
3. どちらともいえない	1人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

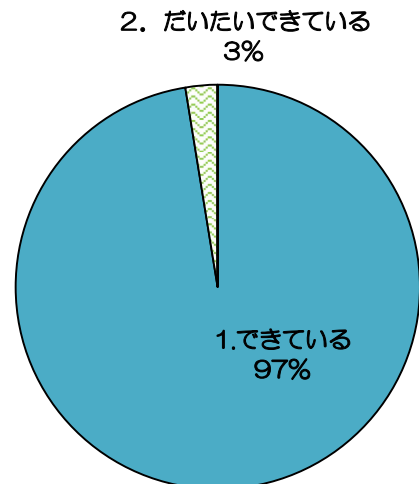


(ご意見)

- ・ 予定表はよく分かります。

**問6** プライバシーや個人情報の取り扱いについて配慮した対応ができていますでしょうか？

1. できている	76人
2. だいたいできている	2人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人



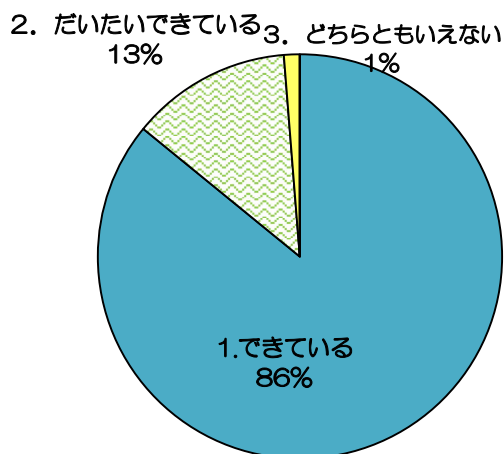
(ご意見)

なし

○利用されているサービスや事業所について

**問1** 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成ができていますでしょうか？

1. できている	67人
2. だいたいできている	10人
3. どちらともいえない	1人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

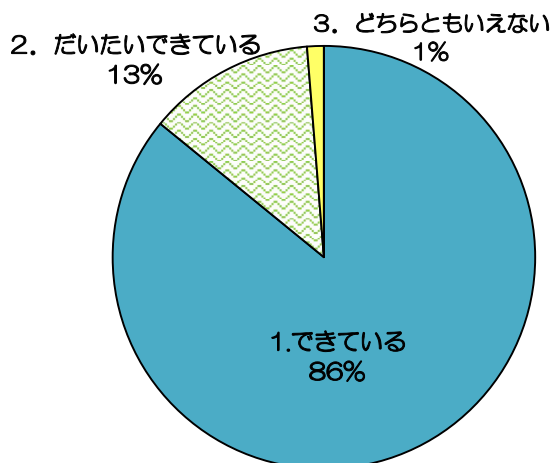


(ご意見)

- ・現状を続けていきたいです。ありがとうございます。

**問2** 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けていますでしょうか？

1. できている	67人
2. だいたいできている	10人
3. どちらともいえない	1人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

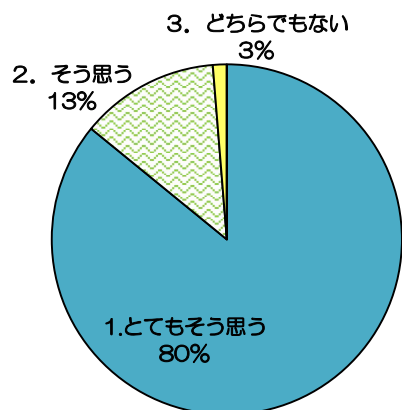


(ご意見)

- ・良くしていただいています。感謝しています。

**問3** あなたの友人や知り合いの人から相談があったときに、たき居宅介護支援事業所や担当しているケアマネジャーを薦めたいと思いますか？

1. とてもそう思う	63人
2. そう思う	13人
3. どちらでもない	2人
4. そう思わない	0人
5. 全くそう思わない	0人
6. 無回答	0人



(ご意見)

- ・安心感のある対応をして頂いている。
- ・自分は助かっているから。
- ・以前利用していたDSIにおられたので、顔なじみで話しやすいようです。
- ・やさしく話してもらっています。

お忙しいところアンケート調査にお答え頂きましてありがとうございました。  
皆様からいただいた貴重なご意見を基に日々の支援業務を振り返り、改めるべきところは改め、今後一層、皆様のお役に立てるよう頑張っていきたいと思っております。  
今後とも宜しくお願ひ致します。

たき居宅介護支援事業所