令和6年度　アンケート集計結果

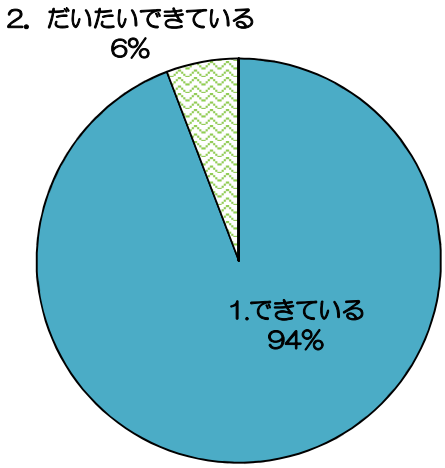
実施時期　　令和6年11月1日～12月31日
回 答 率　　66.9%（69人／103人）

ご協力いただきましたアンケートの結果をまとめましたのでご報告いたします。

〇担当のケアマネジャーについて

問1　丁寧な言葉使いで応対していますでしょうか？

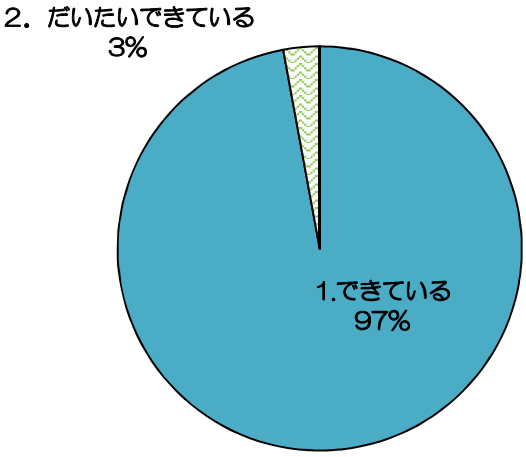
1. できている	65 人
2. だいたいできている	4 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・心やすくて良い。

問2　服装・身だしなみは、さっぱりとしていますでしょうか？

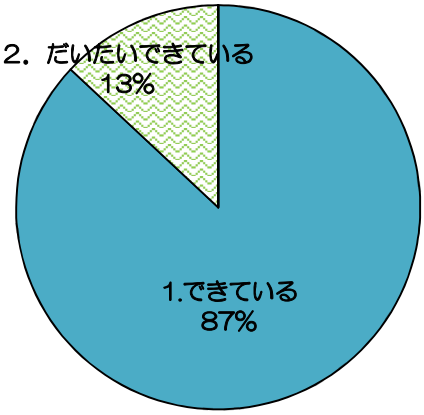
1. できている	67 人
2. だいたいできている	2 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・いつもきれいにされております。

問3　相談事などのお話を親身に聞いていますか？
話がしやすい環境はありますでしょうか？

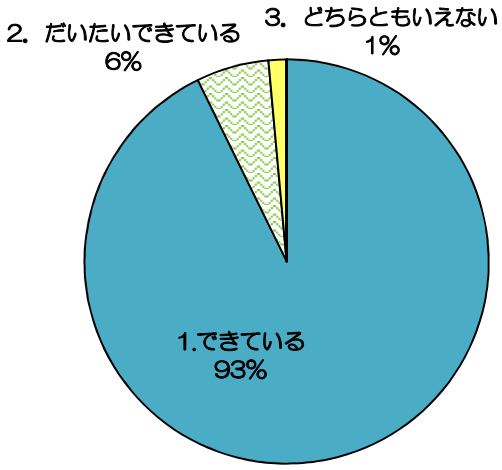
1. できている	60 人
2. だいたいできている	9 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・親身に話を聞いてくれてアドバイスしてくれます。安心しています。
・やさしくて良い人です。
・愚痴を聞いてもらっています。

問4 **相談をした際など早急に対応していますか？**
また連絡方法・対応は適切に行えていますでしょうか？

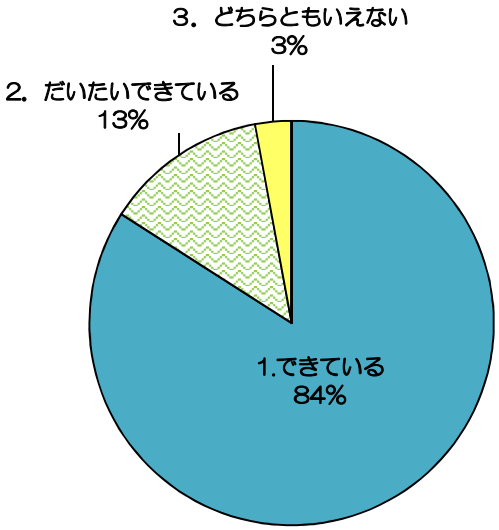
1. できている	64 人
2. だいたいできている	4 人
3. どちらともいえない	1 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）

問5 **予定表やケアプランなど持参する書類の説明を**
わかりやすく行っていますでしょうか？

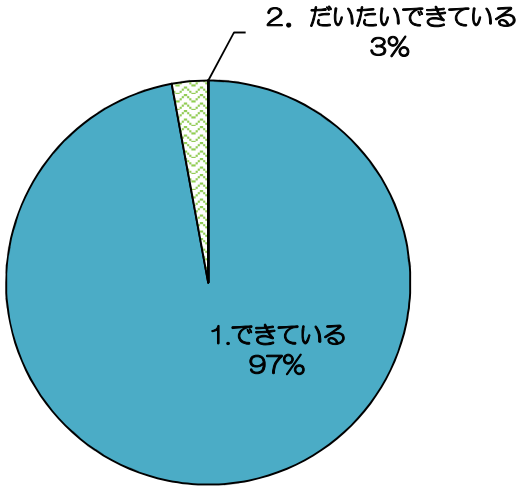
1. できている	58 人
2. だいたいできている	9 人
3. どちらともいえない	2 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）

問6 **プライバシーや個人情報の取り扱いについて**
配慮した対応ができていますでしょうか？

1. できている	67 人
2. だいたいできている	2 人
3. どちらともいえない	0 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人

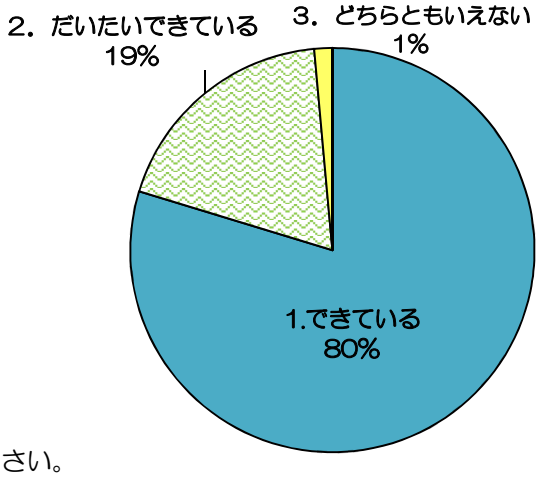


（ご意見）
・何も言うことはありません。感謝のみです。

〇利用されているサービスや事業所について

問1　現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成ができていますでしょうか？

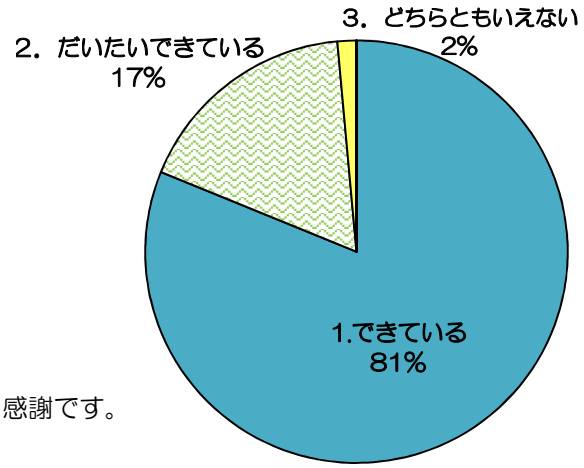
1. できている	55 人
2. だいたいできている	13 人
3. どちらともいえない	1 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・ベストが何なのかわかりません。
・歩行状態が段々と悪くなっているので、転倒注意して下さい。

問2　現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けていますでしょうか？

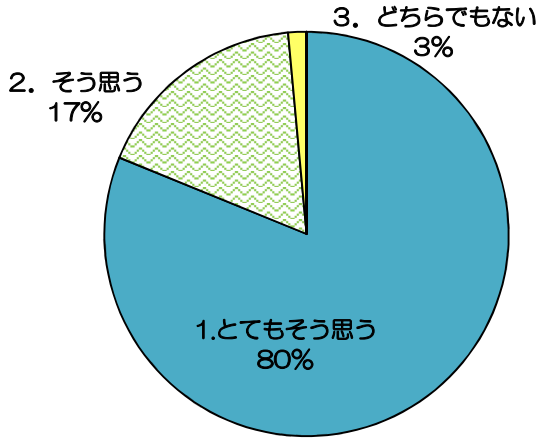
1. できている	56 人
2. だいたいできている	12 人
3. どちらともいえない	1 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・何から何まで教えて下さり申し訳ないと思う事が有り感謝です。

問3　あなたの友人や知り合いの人から相談があったときに、たき居宅介護支援事業所や担当しているケアマネジャーを薦めたいと思いますか？

1. とてもそう思う	55 人
2. そう思う	12 人
3. どちらでもない	2 人
4. そう思わない	0 人
5. 全くそう思わない	0 人
6. 無回答	0 人



（ご意見）
・話しやすくていい。
・相談した時に、すぐに対応してもらえます。

お忙しいところアンケート調査にお答え頂きましてありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見を基に日々の支援業務を振り返り、改めるべきところは改め、今後一層、皆様のお役に立てるよう頑張っていきたいと思います。
今後とも宜しくお願い致します。

たき居宅介護支援事業所